

A long-exposure photograph of a multi-lane highway at night. The image is heavily blurred to convey a sense of high speed. In the foreground, a large white semi-truck is moving towards the right, its lights creating streaks. Behind it, several cars are also blurred, with their taillights appearing as bright red lines. The road surface is dark with white dashed lane markings. In the background, a green highway sign is visible on the left side. The overall atmosphere is one of dynamic movement and modern infrastructure.

- **ANWB voor Bedrijven**
Algemene Voorwaarden 2010



Adresgegevens

Geef altijd zo spoedig mogelijk -per brief, fax, e-mail of online- iedere (kenteken)wijziging door aan onze afdeling Customer Services

Telefoon: 088 269 73 73

Telefax: 088 269 78 42

E-mail: anwbvoorbedrijven@anwb.nl

Website: anwb.nl/zakelijk

Adres: Postbus 93200, Postzone H6A, 2509 BA Den Haag

Speciale hulpverleningstelefoonnummers alleen voor leden van ANWB voor Bedrijven

ANWB Wegenwacht: 0900 900 08 88 (5 ct. per minuut)

ANWB Alarmcentrale: + 31 70 314 14 64

Wegenwacht voor Bedrijven

Welke hulp aan een voertuig kan worden verleend wordt bepaald door de in de administratie van de ANWB voor Bedrijven geregistreerde hulpverleningsmodules.

Registratie van het juiste kenteken in ons bestand is noodzakelijk voor de totstandkoming van de hulpverlening!

Hulp in binnen- en buitenland 4

Voorwaarden

1 Algemene Voorwaarden ANWB voor Bedrijven 5
2 Voorwaarden Wegenwacht voor Bedrijven 12
3 Voorwaarden module Wegenwacht-Service Binnenland 15
4 Voorwaarden module Vervang-Auto Binnenland 22
5 Voorwaarden module Voertuighulp Buitenland 27
6 Voorwaarden module Vervang-Auto en Extra Vervang-Auto Buitenland 36
7 Voorwaarden module Personenhelp Buitenland 40

Statutaire en bedrijfsgegevens 46

● Bij pech in Nederland

- Via de praatpaal.
- Telefonisch: 0900 900 08 88 (5 ct. per minuut).
- Meld uw pech. Geef hierbij uw lidmaatschapsnummer door, de bedrijfsnaam en het kenteken van het voertuig en verstrek alle gevraagde informatie. Indien de pech een vrachtwagen of aanhangwagen betreft, vermeld dit dan apart.
- Wegenwachthulp wordt 24 uur per dag verleend, ook op Texel. (Op Ameland en Terschelling alleen maandag t/m zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur; op de overige Waddeneilanden wordt geen hulp verleend.)

● Bij pech in het buitenland

Neem voor pechhulp eerst contact op met de plaatselijke hulpverlenende organisatie. Zie de achterkant van de Internationale Reisbrief voor Bedrijven. Voor verdere hulp en/of advies kunt u contact opnemen met de ANWB Alarmcentrale.

Bij auto-ongeval en overige hulp

Indien u betrokken bent bij een auto-ongeval, neemt u dan direct contact op met de ANWB Alarmcentrale in Den Haag Tel. +31 70 314 14 64.

● 1.1 Algemeen

De Algemene Voorwaarden ANWB voor Bedrijven zijn van toepassing op het lidmaatschap ANWB voor Bedrijven en op alle daarbij behorende modules van Wegenwacht voor Bedrijven.

● 1.2 Lidmaatschap

- 1.2.1 Het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven kan met of zonder modules worden aangegaan. De voorwaarden voor de modules staan apart beschreven in de hoofdstukken die de modules behandelen (hoofdstuk 2 tot en met 7).
- 1.2.2 Een bedrijfslid is een buitengewoon lid volgens de statuten van de Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB. Een buitengewoon lid is geen lid in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Een bedrijfslid heeft daarom geen stemrecht in de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

● 1.3 Registratie

- 1.3.1 Registratie van het lidmaatschap, kentekens en de modules moet plaatsvinden via brief, fax, e-mail of internet. Als de aanmelding op een werkdag vóór 12:00 uur is ontvangen door de afdeling Customer Services van de ANWB, vindt registratie nog dezelfde dag plaats. Aanmeldingen die na 12:00 uur of in het weekend of op een feestdag worden ontvangen, worden de eerstvolgende werkdag geregistreerd.
- 1.3.2 Het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven is geldig vanaf 06:00 uur op de eerstvolgende dag na afgeronde/ volledige/ correcte registratie bij de ANWB voor Bedrijven.
- 1.3.3 De rechten voortvloeiend uit de modules gaan in om 22:00 uur op de eerstvolgende dag na registratie van het kenteken met bijbehorende module(s) in de administratie van de ANWB voor Bedrijven.
- 1.3.4 Het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven en de bijbehorende modules zijn geldig tot middernacht op 31 december van hetzelfde kalenderjaar.

1.3.5 Na inschrijving ontvangt het bedrijfslid één lidmaatschapspas.

● 1.4 Beëindiging ANWB voor Bedrijven en modules

1.4.1 Het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven en de bijbehorende modules worden automatisch met telkens één kalenderjaar verlengd, tenzij het bedrijfslid of de ANWB en/of de verzekeraar vóór 1 november schriftelijk opzegt. De opzegging gaat dan in op 1 januari van het volgende kalenderjaar.

1.4.2 De ANWB/verzekeraar is gerechtigd het lidmaatschap/module van een Bedrijfslid met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer:

- a het bedrijfslid/verzekerde langer dan drie maanden nadat tot betaling daarvan is aangemaand, in gebreke is gebleven de contributie of andere door het bedrijfslid aan de ANWB verschuldigde bedragen te voldoen;
- b de premie niet binnen 28 dagen na dagtekening van de factuur is voldaan;
- c er door het bedrijfslid een onvolledige/onjuiste opgave is gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de schade of de gebeurtenis;
- d voortdurend van het lidmaatschap en/of de modules in verband met misdragingen of om andere redenen redelijkerwijze niet meer van de ANWB/verzekeraar kunnen worden gevergd.
- e het pechrisico (het aantal Wegenwachthulpverleningen) voor de module Wegenwacht-Service Binnenland in een kalenderjaar of een gedeelte van een kalenderjaar aantoonbaar meer dan 25% is. Meting van het risico kan op elk moment van een kalenderjaar plaatsvinden. Gekeken wordt dan naar het gedeelte van het kalenderjaar dat is verstreken. Het opzeggen gebeurt na schriftelijke mededeling. Het lidmaatschap / de modules worden in dat geval voor de resterende maanden van het kalenderjaar opgeschort of de ANWB kan het bedrijfslid een alternatief bieden: na overschrijding van het maximum aantal toegestane hulpverleningen kunnen nieuwe hulpverleningen per geval worden betaald.

1.4.3 De ANWB zegt op namens de verzekeraar.

1.4.4 De rechten die horen bij het lidmaatschap ANWB voor Bedrijven en de geregistreerde modules eindigen op het moment van beëindiging van het lidmaatschap.

● 1.5 Wanneer kan het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven worden uitgebreid met modules?

- 1.5.1 Er kan een module worden aangegaan voor het voertuig dat eigendom is of in beheer (lease-auto's) is van het bedrijfslid en het voertuig voornamelijk voor zakelijke doelen wordt gebruikt. Daarnaast kan ook een module worden aangegaan voor voertuigen die eigendom zijn van werknemers van het bedrijfslid, als deze voertuigen voornamelijk voor zakelijke doelen worden gebruikt.
- 1.5.2 De modules worden geregistreerd op kenteken. Geldig zijn alleen die koppelingen van kentekens en modules zoals geregistreerd bij de afdeling Customer Services van de ANWB.

● 1.6 Aanmelding nieuwe kentekens, nieuwe modules en mutaties

- 1.6.1 Nieuwe kentekens en modules moeten per brief, fax, e-mail of via het selfservice kanaal worden opgegeven door het bedrijfslid aan de afdeling Customer Services van de ANWB. Ook wijzigingen van bestaande registraties moeten worden gemeld aan deze afdeling. Alle aan- en afmeldingen die betrekking hebben op het bedrijfslid, worden geacht rechtens namens het bedrijfslid te zijn gedaan.
- 1.6.2 Het bedrijfslid ontvangt van iedere aanmelding en wijziging een schriftelijke bevestiging van de ANWB. Het bedrijfslid is verplicht deze bevestiging te controleren op juistheid en volledigheid. Als de ANWB binnen één week na de verzending geen reactie heeft ontvangen van het bedrijfslid, dan gaat de ANWB ervan uit dat de registratie juist is en volledig. De registratie is daarmee bindend voor beide partijen.
- 1.6.3 Het is mogelijk om gedurende het kalenderjaar nieuwe modules aan te melden bij de ANWB voor Bedrijven voor een al geregistreerd kenteken.
- 1.6.4 Beëindiging van modules bij kentekens die al geregistreerd staan, kan tot uiterlijk 1 november van enig kalenderjaar plaatsvinden. De wijzigingen gaan in op 1 januari van het volgende kalenderjaar. Een uitzondering vormen de rechten die van een geregistreerd kenteken worden overgeschreven naar een ander kenteken (zie 1.6.5). Indien een vrijwaringsbewijs kan worden overlegd kunnen alle modules gekoppeld aan het kenteken binnen 4 weken na afgifte van het vrijwaringsbewijs direct opgezegd worden. Restitutie zal per maand plaatsvinden. Zodra er op

het betreffende kenteken een hulpverlening heeft plaatsgevonden zal er geen restitutie plaatsvinden.

- 1.6.5 De bestaande rechten voor een bepaald kenteken kunnen inclusief alle geregistreerde modules tijdens een kalenderjaar tweemaal kosteloos worden overgeschreven naar een ander kenteken. Op het moment van overschrijving vervallen de rechten van het vorige kenteken. Overschrijving van bestaande rechten van een derde kenteken naar een volgend of overschrijving naar een vorig kenteken wordt door de ANWB als een nieuwe registratie beschouwd. Daarvoor worden de normale contributie en/of premie in rekening gebracht.

● 1.7 **Contributie, inschrijfgeld en premie voor het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven en de modules**

- 1.7.1 De contributie voor het lidmaatschap wordt door de ANWB geïnd. ANWB int eveneens namens de betrokken verzekeraars de premie(s) van de betreffende module(s).
- 1.7.2 De te betalen premie en contributie voor het lidmaatschap en/of de modules is voor een vol kalenderjaar, ongeacht de datum van aanmelding. Uitzondering hierop geldt voor het lidmaatschap en de twee binnenlandmodules van Wegenwacht voor Bedrijven: Wegenwacht-Service Binnenland en Vervang-Auto Binnenland. Hiervoor is een speciale pro-rataregeling getroffen. Indien u voor deze binnenlandmodules tijdens het jaar nieuwe modules of kentekens aanmeldt, komt u door deze regeling in aanmerking voor een korting op de jaarpremie, rekening houdend met de resterende maanden van het kalenderjaar. Dit geldt uiteraard ook voor bedrijven die zich in de loop van het jaar aanmelden als nieuw bedrijfslid.

Maand	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Korting	-	1/12	2/12	3/12	4/12	5/12	6/12	7/12	8/12	9/12	10/12	11/12

- 1.7.3 Als de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt betaald, dan houdt de ANWB zich al dan niet namens verzekeraar het recht voor eerst een herinnering en vervolgens een aanmaning te versturen. De rechten die horen bij het lidmaatschap en de bijhorende module(s) worden bij de aanmaak van de aanmaning opgeschort. Op dat moment kunnen geen nieuwe kentekens worden geregistreerd voor modules. Ook kunnen er geen wijzigingen worden aangebracht in bestaande registraties. Er kan pas weer een aanspraak worden gemaakt op de rechten van het lidmaatschap en de bijbehorende modules nadat de factuur

inclusief de verschuldigde wettelijke rente en incassokosten volledig is betaald en de betaling door de ANWB is geregistreerd. De rechten gaan dan weer in op de dag na de registratie. Vanaf die dag kunnen ook nieuwe aanmeldingen van kentekens en modules plaatsvinden of wijzigingen worden aangebracht. Nieuwe aanmeldingen en wijzigingen kunnen echter niet met terugwerkende kracht plaatsvinden.

● 1.8 Overige door het lid van ANWB voor Bedrijven verschuldigde kosten

- 1.8.1 Het bedrijfslid is aansprakelijk voor alle vorderingen die de ANWB en/of de verzekeraar hebben, indien de ANWB of de verzekeraar aan of ten behoeve van het bedrijfslid een krediet heeft verleend of diensten of leveringen heeft verstrekt waarvoor kosten verschuldigd zijn. De ANWB verstuurt in dat geval een factuur aan het bedrijfslid, die binnen 28 dagen na de factuurdatum betaald moet zijn.
- 1.8.2 Als er door de ANWB en/of de verzekeraar kosten zijn gemaakt die niet vallen onder de voorwaarden van het lidmaatschap en/of de afgesloten modules, dan moet het bedrijfslid deze kosten terugbetalen aan de ANWB en/of de verzekeraar. De ANWB verstuurt in dat geval een factuur naar het bedrijfslid, die binnen 28 dagen na de factuurdatum betaald moet zijn.
- 1.8.3 Indien de factuur niet tijdig is voldaan, worden de rechten die voortvloeien uit het lidmaatschap en de modules opgeschort, overeenkomstig de regeling die is opgenomen in artikel 1.7.3, totdat de factuur alsnog volledig is voldaan en de betaling door de ANWB is geregistreerd.

● 1.9 Betalingsvoorwaarden

- 1.9.1 Alle facturen dienen betaald te zijn binnen 28 dagen na de factuurdatum.
- 1.9.2 Als een factuur niet binnen deze termijn wordt betaald, dan is het bedrijfslid vanaf de 29e dag van de factuurdatum wettelijke rente over het bedrag verschuldigd en incassokosten met een minimum van 15% van de vordering.
- 1.9.3 Het bedrijfslid is niet gerechtigd een vordering op de ANWB of de verzekeraar te verrekenen met een aan de ANWB of de verzekeraar verschuldigd bedrag.

● 1.10 Aanpassing voorwaarden, contributie en premie

- 1.10.1 De ANWB heeft het recht om de voorwaarden van het lidmaatschap en de hoogte van de contributie jaarlijks per 1 januari aan te passen. De betreffende verzekeraar heeft het recht voorwaarden van de modules en de hoogte van de premie jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 1.10.2 De hoogte van de contributie van het lidmaatschap ANWB voor Bedrijven, het inschrijfgeld en de premies van de modules staan vermeld op de internetsite van ANWB voor Bedrijven: anwb.nl/zakelijk.
- 1.10.3 Wijzigingen in de voorwaarden en/of aanpassingen van de contributie, de premies en het inschrijfgeld worden via het magazine INzake bekendgemaakt aan de bedrijfsleden. Dit gebeurt vóór 1 november van het jaar voorafgaande aan het kalenderjaar waarop de wijzigingen en/of aanpassingen van kracht worden.

● 1.11 Vergoeding van de kosten aan het lid van ANWB voor Bedrijven

- 1.11.1 De door het bedrijfslid betaalde kosten die op grond van het lidmaatschap en/of de afgesloten modules voor vergoeding in aanmerking komen, moeten schriftelijk bij de ANWB worden ingediend. Daarbij moeten het lidmaatschapsnummer, het kenteken van het voertuig, de datum en plaats van de pech en overige relevante gegevens worden vermeld. De originele nota's moeten worden bijgesloten.
- 1.11.2 Indien het bedrijfslid kosten maakt zonder toestemming van de ANWB, dan worden deze kosten niet vergoed.
- 1.11.3 Declaraties kunnen worden ingediend bij:
ANWB voor Bedrijven
Postzone H6A
Postbus 93200
2509 BA Den Haag

● 1.12 **Bedrijfsovername/fusie/bedrijfsbeëindiging**

- 1.12.1 Het bedrijfslid is verplicht de ANWB direct schriftelijk op de hoogte te brengen van een (voorgenomen) besluit tot fusie, bedrijfsovername of bedrijfsbeëindiging.
- 1.12.2 De betalingsverplichtingen van het bedrijfslid blijven volledig bestaan bij een fusie, bedrijfsovername of bedrijfsbeëindiging.

● 1.13 **Dubbele verzekering**

De rechten die voortvloeien uit het lidmaatschap en de modules gelden pas, indien deze rechten niet uit hoofde van enige andere verzekering, of enige (wettelijke) regeling of voorziening geldend kunnen worden gemaakt.

● 1.14 **Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het bedrijfs-lidmaatschap en/of de daaraan gekoppelde modules, worden aan de bevoegde rechter in Den Haag voorgelegd.

● 2.1 Definities

De ANWB

ANWB B.V. te Den Haag, uitvoerder van de hulpverlening.

Aanhangwagen

Een toercaravan, vouwkampeerwagen, bagagewagen of boottrailer (inclusief het daarmee vervoerde voertuig) die achter het voertuig voor de reis wordt meegenomen. De aanhangwagen moet in Nederland zijn geregistreerd en voorzien zijn van het kentekenbewijs voor zover dat wettelijk is verplicht.

Bedrijfslid/Verzekerde

Het bedrijf dat een lidmaatschap heeft bij ANWB voor Bedrijven en de eventuele modules van Wegenwacht voor Bedrijven heeft afgesloten.

ANWB voor Bedrijven

Het lidmaatschap voor bedrijven van de Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

Dag

Een periode van 24 uur. De periode begint om 00:00 uur.

Gebeurtenis

Een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het voertuig en de eventuele aanhangwagen tijdens een reis binnen het dekkinggebied, dat bij de aanvang van de reis nog niet zeker is dat het zal plaatsvinden en dat schade of behoefte aan hulp veroorzaakt, zoals in de voorwaarden staat vermeld en waarvoor volgens de voorwaarden recht op dekking bestaat.

Inzittenden

De gemachtigde bestuurder en alle passagiers tot het wettelijk maximaal toegestane aantal personen.

Kalenderjaar

Een kalenderjaar loopt van 1 januari 00:00 uur tot 31 december 24:00 uur.

Modules

De modules uit het Wegenwacht voor Bedrijven hulpverleningspakket die in aanvulling op het lidmaatschap van ANWB voor Bedrijven kunnen worden afgesloten.

Onderhoud

Het door de fabrikant of importeur voorgeschreven onderhoud.

Ongeval

Onder een ongeval wordt verstaan een plotseling, onvrijwillig, van buiten komend geweld dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Onder ongeval wordt ook verstaan: zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verhongering, uitdroging of uitputting omdat de persoon geïsoleerd is geraakt.

Pech of pechgeval

Een mechanische storing of een mechanisch gebrek aan het voertuig, dat niet wordt veroorzaakt door een ongeval, brand of een ander van buiten komend onheil.

Rechthebbend voertuig

Het motorvoertuig waarvan het kenteken is geregistreerd in de administratie van de afdeling Customer Services van de ANWB voor Bedrijven. Per module is aangegeven (vastgelegd) voor welke voertuigen de hulpverlening geldt.

Rechthebbende

Het bedrijfslid, zoals geregistreerd door de afdeling Customer Services van de ANWB.

Reisgezelschap

Alle inzittenden van het voertuig op het moment van de gebeurtenis. Met uitzondering van personen die voor het vervoer betalen en/of lifters.

Sleutelhulp

Technische noodhulp voor een motorvoertuig, gegeven door een wegenwacht bij pech langs de weg. Sleutelhulp is bedoeld om het motorvoertuig weer te laten rijden en kan daarom een provisorisch karakter hebben. Onderhoudswerkzaamheden vallen niet onder sleutelhulp.

Verzekeraar

De in de module genoemde verzekeraar.

Werkdag

Een doordeweekse dag, met uitzondering van nationale feestdagen.

● **2.2 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de ANWB is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor de ANWB verzekerd is en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Als de wegwacht een fout maakt bij de uitvoering van een (nood)reparatie waardoor er (meer)schade ontstaat aan het voertuig en als die fout valt toe te rekenen aan de wegwacht, dan neemt de ANWB de directe schade aan het voertuig voor zijn rekening. Datzelfde geldt als de wegwacht een verkeerd advies geeft, waardoor (meer)schade ontstaat aan het voertuig. De ANWB is niet aansprakelijk voor indirecte kosten of indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan vertragingsschade, gederfde winst en schade als gevolg van het gemis van het voertuig.

● 3.1 Algemeen

- 3.1.1 Wegenwacht-Service Binnenland geldt voor de volgende voertuigen: personenauto, bestelauto, vrachtauto, kampeerauto, autobus en motorfiets, inclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan, en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E).
- 3.1.2 Het recht op hulpverlening via de module Wegenwacht-Service Binnenland geldt voor pechgevallen die zich voordoen nadat de module en het kenteken zijn geregistreerd volgens de algemene voorwaarden van het bedrijfslidmaatschap.
- 3.1.3 Er is geen recht op de Wegenwacht-Service Binnenland als het kenteken van het voertuig niet is geregistreerd bij de afdeling Customer Services van de ANWB en de module Wegenwacht-Service Binnenland voor dit kenteken is afgesloten. Uitzonderingen op deze voorwaarde zijn:
- I. Als de bestuurder ter plekke aannemelijk kan maken aan de wegenwacht dat het voertuig met pech dient als zeer tijdelijke vervanging van het voertuig (maximaal 5 werkdagen) dat wel staat geregistreerd in de bedrijfsledenadministratie van de ANWB. Is dat het geval, dan is er recht op volledige hulp.
 - II. Aan een voertuig waarvan het kenteken niet is geregistreerd in de administratie van de ANWB voor Bedrijven voor de module Wegenwacht-Service Binnenland kan, uitsluitend na contact met de afdeling Customer Services, hulp worden verleend als aan alle hieronder volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - a. het bedrijf staat geregistreerd als bedrijfslid;
 - b. het bedrijf heeft de module Wegenwacht-Service Binnenland afgesloten voor andere voertuigen;
 - c. de bestuurder kan direct ter plekke aantonen door overlegging van een geldig kentekenbewijs dat het voertuig op naam is gesteld van het bedrijfslid;
 - d. de bestuurder meldt het kenteken direct ter plekke aan namens het bedrijfslid;
 - e. de bestuurder betaalt de kosten van deze eerste noodreparatie à € 143,- inclusief btw ter plekke contant, samen met de premie van € 37,25 voor de module Wegenwacht-Service Binnenland.

Een bestuurder die een geldig kentekenbewijs kan tonen dat op naam staat van het bedrijfslid, wordt geacht het bedrijfslid rechtsgeldig te kunnen vertegenwoordigen. Zowel het bedrijfslid als de bestuurder zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de voor de aanmelding van het kenteken verschuldigde

premie en de kosten van de noodhulp. Eventuele transportkosten zijn volledig voor rekening van de bestuurder.

- III. Als aanspraak wordt gemaakt op de module Wegenwacht-Service Binnenland en als het bedrijf:
 - a. geen lid is van de ANWB voor Bedrijven;
 - b. wel lid is van de ANWB voor Bedrijven maar geen module Wegenwacht-Service Binnenland heeft afgesloten;
 - c. lid is van de ANWB en de module Wegenwacht-Service Binnenland heeft afgesloten, maar het kenteken van het voertuig met pech staat niet op naam van het bedrijfslid; dan kan uitsluitend een noodreparatie worden uitgevoerd als de bestuurder zich ter plekke aanmeldt voor een persoonlijk ANWB-lidmaatschap inclusief Wegenwacht Nederland Service). Hij dient deze samen met de hieraan verbonden kosten voor inschrijving plus de gemaakte kosten van de noodreparatie direct en contant te betalen. Eventuele transportkosten zijn volledig voor rekening van de bestuurder.

● 3.2 Waar is recht op Wegenwachthulp?

De Wegenwacht-Service Binnenland geeft recht op hulp bij pechgevallen in heel Nederland met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog.

● 3.3 Hoe kunt u pech melden?

Het melden van pech kan via de praatpalen langs de snelweg en via het telefoonnummer 0900-900 08 88 (5 euroct. per minuut). Dit nummer is specifiek voor bedrijfsleden.

● 3.4 Op welke tijden is er recht op Wegenwachthulp?

De Wegenwacht-Service Binnenland geeft 24 uur per dag en zeven dagen per week recht op hulp bij pech aan het voertuig. Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur. De Wegenwachthulp wordt meestal verleend door de Wegenwacht, maar kan door de ANWB ook worden uitbesteed aan derden. De kosten van de uitbesteding komen voor rekening van de ANWB.

● 3.5 Wanneer is er recht op sleutelhulp?

- 3.5.1 Recht op sleutelhulp bij pech van een motorvoertuig bestaat als:
- het voertuig bereikbaar is voor de Wegenwacht;
 - deze ter plekke en veilig langs de kant van de weg kan worden uitgevoerd;
 - het voertuig binnen een uur na aankomst van de wegenwacht bij het voertuig met sleutelhulp weer rijdend kan worden gemaakt;
 - de wegenwacht de hulp kan uitvoeren met de middelen die hij op dat moment bezit.
- 3.5.2 Sleutelhulp is gratis. Wel zullen de benodigde onderdelen, olie, brandstof en andere materialen door de bestuurder contant en ter plekke moeten worden betaald.
- 3.5.3 Als er sprake is van een onveilige verkeerssituatie, is er geen recht op reparatie langs de weg. Het voertuig moet in dat geval worden verplaatst naar de dichtstbijzijnde veilige plaats.
- 3.5.4 Per kalenderjaar kan er zonder beperking gebruik worden gemaakt van het recht op sleutelhulp. Wel geldt artikel 1.4.2 van de algemene voorwaarden ANWB voor Bedrijven
- 3.5.5 Voor vrachtwagens geldt een beperkt recht op hulpverlening. Dit betreft eenvoudige sleutelhulp, zoals starthulp, laadklep, verwisselen van banden en het verhelpen van stroomstoringen.
- 3.5.6 Alle eventuele vervolgreparaties zijn voor rekening van het bedrijfslid.

● 3.6 Wanneer is er recht op transporthulp?

- 3.6.1 Recht op transporthulp hebben motorvoertuigen inclusief de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagens met een maximaal (totaal)gewicht van 3500 kg inclusief de lading, die bestuurd mogen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E).
- 3.6.2 Transporthulp houdt in dat het motorvoertuig wordt getransporteerd naar het dichtstbijzijnde geschikte garagebedrijf in Nederland, als het motorvoertuig daar binnen een uur kan worden gerepareerd. Als het motorvoertuig niet binnen een uur kan worden gerepareerd, dan wordt het motorvoertuig getransporteerd naar

een garagebedrijf in Nederland naar keuze van het bedrijfslid. Een uitzondering is het transport van een huurauto: de bestemming wordt in overleg met het verhuurbedrijf vastgesteld.

- 3.6.3 Als de wegwacht vaststelt dat het voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden en als het onverantwoord en/of technisch onmogelijk is om verder te rijden, bestaat er recht op transporthulp van een transport- en bergingsbedrijf onder de volgende voorwaarden:
- a. er is per geregistreerd kenteken maximaal twee keer per jaar recht op transporthulp;
 - b. het mag alleen door de wegwacht of met toestemming vooraf van de wegwacht worden ingeschakeld;
 - c. de transporthulp wordt uitgevoerd door de ANWB of door een transport- en bergingsbedrijf. Dit bedrijf wordt ingeschakeld door de wegwacht in opdracht van het bedrijfslid. Hierdoor komt een overeenkomst tot stand tussen het bedrijfslid en het transport- en bergingsbedrijf. Op de transporthulp uitgevoerd door een transport- en bergingsbedrijf zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen van toepassing;
 - d. de te transporteren auto mag alleen met rijbewijs A/B worden bestuurd en mag niet meer wegen dan 3500 kg inclusief lading; Indien het voertuig meer weegt dan 3500 kg, dan is transport alleen mogelijk als de chauffeur de lading uit de auto verwijdert;
 - e. er is een geldig kentekenbewijs bij de auto aanwezig;
 - f. de ANWB betaalt de transportkosten rechtstreeks aan het transport- en bergingsbedrijf;
 - g. als er tijdens het transport schade ontstaat aan het voertuig, moet het bedrijfslid deze schade rechtstreeks regelen met het transport- en bergingsbedrijf of de verzekeraar van het transport- en bergingsbedrijf;
 - h. de reparatiekosten na het transport zijn voor rekening van de rechthebbende. Bij aflevering van het voertuig moet het bedrijfslid uiterlijk waarneembare schade direct melden bij de berger. Schade die niet uiterlijk waarneembaar is, moet binnen drie werkdagen worden gemeld bij de berger.
- 3.6.4 Er is geen recht op transporthulp:
- a. als het motorvoertuig defect is als gevolg van een brand, een ander van buiten komend onheil of een (eenzijdig) ongeval;
 - b. als niet met het motorvoertuig kan worden gereden door verlies of diefstal van de contactsleutel;
 - c. als niet met het motorvoertuig kan worden gereden omdat het voertuig vastzit, bijvoorbeeld in de berm of in de sneeuw;

- d. als de transportkosten hoger zijn dan de (rest)waarde van het motorvoertuig;
 - e. als niet met het motorvoertuig kan worden gereden vanwege een lekke band terwijl bovendien het reservewiel ontbreekt; motorfietsen hebben wel recht op transporthulp bij een lekke band;
- 3.6.5 Als het transport plaatsvindt in verband met verkeersomstandigheden op bevel van de overheid, bijvoorbeeld bij pech in een tunnel of op een brug en het voertuig is getransporteerd naar de dichtstbijzijnde veilige plaats en als de wegenwacht het voertuig daar niet (provisorisch) binnen een uur kan repareren, is er wel recht op verder transport volgens de voorwaarden van artikel 3.6.3.

● 3.7 Wanneer is er recht op vervoer en verblijf van inzittenden?

Als er transporthulp wordt verleend, dan is er recht op vervoer en verblijf van de inzittenden, in overleg met en met toestemming van de wegenwacht onder de volgende voorwaarden:

- a. als het mogelijk is, gaan de inzittenden mee met de berger die het uitgevallen motorvoertuig transporteert;
- b. als het niet mogelijk is mee te rijden met de berger, dan kunnen de inzittenden gebruikmaken van het openbaar vervoer (trein, tweede klas) naar één bestemming in Nederland. De kosten worden vergoed door de ANWB na overlegging van de originele vervoersbewijzen;
- c. als vervoer niet mogelijk is op één van de twee hierboven genoemde manieren volgens de wegenwacht, worden, na toestemming van de wegenwacht, de kosten van vervoer per taxi vergoed. De taxikosten worden achteraf door de ANWB terugbetaald na overlegging van de originele nota;
- d. als 's nachts geen passend vervoer mogelijk is, dan wordt één hotelovernachting vergoed onder de voorwaarden dat de wegenwacht vooraf toestemming heeft gegeven. De hotelkosten worden achteraf door de ANWB terugbetaald na overlegging van de originele nota;
- e. voor inzittenden die meeliften of tegen betaling worden vervoerd is er geen recht op vervangend vervoer of verblijf in een hotel.

● 3.8 Wanneer is er recht op de vervangende chauffeurservice?

- 3.8.1 Als de enige bestuurder van het voertuig ziek wordt of een ongeval krijgt tijdens de reis en volgens een schriftelijke verklaring van een medicus het motorvoertuig niet kan besturen, dan zal de wegenwacht zorgen voor een vervangende

chauffeur. De vervangende chauffeur rijdt het voertuig naar één adres in Nederland, naar keuze van het bedrijfslid. De inzittenden en, als dat medisch verantwoord is, de bestuurder kunnen met de vervangende chauffeur meerijden. Voorwaarde is wel dat er voldoende zitplaatsen zijn.

3.8.2 Het recht op de vervangende chauffeur bestaat niet:

- a. als de bestuurder het voertuig niet kan besturen als gevolg van het gebruik van alcohol en/of verdovende en/of stimulerende middelen;
- b. als redelijkerwijs te voorzien was dat de bestuurder het voertuig niet kon besturen, bijvoorbeeld als gevolg van een medische ingreep of het gebruik van medicijnen;
- c. als de bestuurder een rijverbod heeft gekregen van de rechter of politie;
- d. als voor het besturen van het motorrijtuig, inclusief gekoppelde aanhangwagens, een ander rijbewijs of speciale vergunning nodig is dan een rijbewijs categorie A of B(-E).

● 3.9 Wanneer is er geen recht op de Wegenwacht-Service Binnenland?

3.9.1 Er is geen recht op de Wegenwacht-Service Binnenland als:

- a. de pech is ontstaan buiten Nederland;
- b. de bestuurder niet heeft gewacht op de wegenwacht, aan de wegenwacht niet genoeg medewerking verleent of redelijke instructies niet opvolgt;
- c. er een onjuiste locatie van het pechvoertuig is opgegeven bij de melding aan de Wegenwacht;
- d. het verlenen van hulp in strijd is met regels en wetten van de overheid;
- e. andere voorschriften in deze voorwaarden niet zijn nagekomen;
- f. het voertuig pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijden, waartoe niet worden gerekend eenvoudige gezelligheids-, kaartlees-, of puzzelritten over een afstand van ten hoogste 250 kilometer, welke ritten in Nederland en op de openbare weg moeten worden gereden;
- g. de staat van onderhoud van het voertuig met pech zodanig is en/of indien sprake is van een zodanige overbelasting dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was;
- h. voor het voertuig geen APK-bewijs is afgegeven terwijl dit wettelijk gezien wel is vereist;
- i. met het voertuig goederen en/of personen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;

- j. het voertuig een handelaarskenteken (groene kentekenplaat) heeft;
 - k. het voertuig pech heeft gekregen door opzet of grove schuld, ondeugdelijk/ ondeskundig handelen of ondeugdelijk/ondeskundig repareren door of in opdracht van het bedrijfslid;
 - l. er reële aanwijzingen zijn dat er oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de hulp;
 - m. het voertuig door een bestuurder werd bestuurd zonder geldig rijbewijs;
 - n. het voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen;
 - o. de bestuurder of inzittenden van het voertuig met pech tegenover de wegenwacht of de door de ANWB ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld hebben gebruikt, hen hebben bedreigd of zich op een of andere manier agressief hebben opgesteld met als gevolg dat door dit gedrag van de bestuurder of de inzittende(n) in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de ANWB-/Wegenwachthulpverlener of de hulpverleners die door de ANWB zijn ingeschakeld.
- 3.9.2 Als er voor een tweede keer gevraagd wordt om hulp van de Wegenwacht kort na een eerste hulpverlening, wordt dit verzoek geweigerd als:
- a. met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van het bedrijfslid en/of de bestuurder;
 - b. opnieuw pech is ontstaan door het niet opvolgen van adviezen van de wegenwacht;
 - c. de wegenwacht na de eerste melding noch de bestuurder, noch enige andere inzittende aantrof bij het voertuig.

● 4.1 Algemeen

- 4.1.1 De Vervang-Auto Binnenland is een verzekering. Deze verzekering is ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. in Den Haag, hierna verzekeraar genoemd.
- 4.1.2 De Vervang-Auto Binnenland geldt voor de volgende voertuigen: personenauto, bestelauto, bestelbus en motorfiets, exclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan. Het gaat hierbij om voertuigen die bestuurd mogen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E).
- 4.1.3 Er kan uitsluitend een beroep worden gedaan op de module Vervang-Auto Binnenland als de module Wegewacht-Service Binnenland van kracht is.

● 4.2 Waar is recht op vervangend vervoer?

De verzekering geeft recht op vervangend vervoer in heel Nederland met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog.

● 4.3 Op welke tijden is er recht op vervangend vervoer?

De verzekering geeft 24 uur per dag en zeven dagen per week recht op vervangend vervoer bij pech. Op Ameland en Terschelling is er recht op vervangend vervoer van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur.

● 4.4 Wanneer is er recht op vervangend vervoer?

- 4.4.1 Er is recht op vervangend vervoer als de wegwacht vaststelt dat het motorvoertuig ter plekke niet (provisorisch) binnen 1 uur gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het motorvoertuig en het motorvoertuig met pech bestuurd kan worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) en de bestuurder een geldig rijbewijs op eigen naam kan laten zien en indien:

- a. sleutelhulp zoals gedefinieerd in de voorwaarden voor de Wegenwacht-Service voor bedrijven (artikel 3,5) niet mogelijk is;
- b. de bestuurder een geldig en op zijn naam gesteld rijbewijs kan overleggen bij ontvangst van het vervangend vervoer;
- c. de rechthebbende niet jonger is dan 21 jaar of niet jonger is dan 23 jaar en korter dan 1 jaar het rijbewijs bezit.

4.4.2 Er is per geregistreerd kenteken maximaal twee keer per kalenderjaar recht op vervangend vervoer.

● 4.5 Op welk vervangend vervoer kan aanspraak worden gemaakt?

4.5.1 Vervangend vervoer kan bestaan uit een motorvoertuig of het openbaar vervoer (trein, tweede klas) en, indien de hiervoor opgenoemde vervoersmogelijkheden niet beschikbaar zijn, het vervoer per taxi binnen Nederland.

4.5.2 De wegenwacht beslist over de soort vervangend vervoer.

● 4.6 Hoe lang is er recht op vervangend vervoer?

4.6.1 Er is recht op vervangend vervoer voor een aaneengesloten periode waarin maximaal vier werkdagen zitten. De periode voor vervangend vervoer wordt door de Wegenwacht bepaald. De laatste dag dient het voertuig vóór 17:00 te worden ingeleverd. Het recht op vervangend vervoer begint binnen 12 uur na het moment waarop het voertuig is uitgevallen.

4.6.2 Het recht op vervangend vervoer vervalt op het moment dat het motorvoertuig met pech is gerepareerd.

4.6.3 Als het recht op vervangend vervoer 's nachts begint en passend vervoer met een vervangende auto, openbaar vervoer en/of taxi niet mogelijk is naar de mening van de wegenwacht, dan worden de kosten van één hotelovernachting vergoed. De ANWB betaalt de gemaakte kosten terug na overlegging van de originele hotelrekening.

● 4.7 Als het vervangend vervoer bestaat uit een motorvoertuig

4.7.1 Als het vervangend vervoer een motorvoertuig is, dan geldt het volgende:

- a. het vervangende motorvoertuig is een auto in de standaarduitvoering of, indien voorradig en noodzakelijk, een bestelauto of motorfiets, met een cataloguswaarde van maximaal € 30.000,-, inclusief btw;
- b. het motorvoertuig heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is;
- c. er wordt een huurovereenkomst gesloten tussen het bedrijfslid en het verhuurbedrijf dat het motorvoertuig levert. Hierbij gelden de algemene voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. Dit bedrijf kan weigeren om een motorvoertuig te verhuren. Het verhuurbedrijf kan om een garantie vragen in de vorm van een creditcard of borg;
- d. het vervangende motorvoertuig is WA en casco verzekerd. Voor het cascodeel geldt voor het bedrijfslid een eigen risico, conform de voorwaarden van de verhuurmaatschappij. Afkoop van het eigen risico is in beginsel niet mogelijk.
- e. indien vervangend vervoer niet voorradig is kan vervangend vervoer via de ANWB alarmcentrale geregeld worden. De eventuele kosten kunnen dan achteraf gedeclareerd worden.

4.7.2 Voor rekening van de verzekeraar komen de volgende kosten:

- a. de huurkosten van het vervangende motorvoertuig met uitzondering van de huurkosten van een auto met chauffeur. Deze kosten worden door de verzekeraar rechtstreeks aan de verhuurmaatschappij voldaan. Indien de kosten door het bedrijfslid zijn betaald en indien het motorvoertuig met uitdrukkelijke en vooraf verleende toestemming van de ANWB is gehuurd, dan worden de kosten achteraf aan het bedrijfslid vergoed;
- b. vergoeding van noodzakelijke kosten om het werk- of woonadres te bereiken vanaf het innamepunt van het vervangende vervoer;
- c. de kosten van het openbaar vervoer (trein, tweede klas) om het vervangende motorvoertuig te halen en te brengen van het woonadres naar het afhaal-/inleverpunt worden door de verzekeraar vergoed. Als er geen openbaar vervoer is, of als het redelijkerwijs niet mogelijk is om gebruik te maken van het openbaar vervoer, worden de kosten van een taxi vergoed.

4.7.3 Voor rekening van het bedrijfslid komen:

- a. brandstofkosten;
- b. de afkoop van het eigen risico (indien afkoop mogelijk is);
- c. schade en reparatiekosten aan het vervangende vervoer tijdens de huurperiode;
- d. (meer)kosten omdat het vervangende voertuig een ander soort brandstof

- e. gebruikt, of meer brandstof gebruikt dan het oorspronkelijke voertuig;
- f. gevolgschade door het uitvallen van het vervangende vervoer;
- f. overige kosten die gemaakt worden door het bedrijfslid in verband met het vervangende vervoer;
- g. als een vervangend vervoer uitvalt of andere gebreken heeft, moet het bedrijfslid dit rechtstreeks regelen met de verhuurmaatschappij.

4.7.4 Het bedrijfslid is aansprakelijk voor iedere aan het bedrijfslid en/of de bestuurder (ingevolge de voorwaarden van de verhuurmaatschappij) toe te rekenen schade aan het vervangende motorvoertuig, ontstaan vanaf het moment dat de bestuurder het voertuig in ontvangst heeft genomen tot aan het moment dat dit voertuig aan de betreffende verhuurmaatschappij is teruggeleverd. Als de schade niet door een verzekering wordt gedekt, wordt de schade door de verhuurmaatschappij verhaald op het bedrijfslid. De kosten van een extra inzittendenverzekering moeten door het bedrijfslid betaald worden.

● 4.8 Als het vervangende vervoer bestaat uit het openbaar vervoer

De verzekeraar vergoedt de kosten van openbaar vervoer voor een periode van maximaal drie dagen vanaf de datum waarop het voertuig is uitgevallen, met een maximum van € 165,- voor het hele reisgezelschap.

● 4.9 Voorwaarden voor het invoeren van vervangend vervoer

- 4.9.1 Om in aanmerking te komen voor vervangend vervoer is de bestuurder van het voertuig met pech verplicht:
- a. direct de Wegenwacht te informeren;
 - b. de schade zo veel mogelijk te beperken;
 - c. de komst van de Wegenwacht af te wachten;
 - d. alle door of namens de Wegenwacht en/of de verzekeraar gevraagde inlichtingen te verstrekken;
 - e. mee te werken met de Wegenwacht om de pech aan het voertuig te verhelpen;
 - f. een geldig en op zijn naam gesteld rijbewijs te overleggen bij ontvangst van het vervangend vervoer. Indien de bestuurder jonger is dan 23 jaar, dient hij of zij minstens 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.

- 4.9.2 Het bedrijfslid is daarnaast verplicht om, als de verzekeraar dat wil, iedere aanspraak op schadevergoeding van derden door het uitvallen van het voertuig over te dragen aan de verzekeraar tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.
- 4.9.3 Als de bestuurder of het bedrijfslid niet voldoet aan de genoemde verplichtingen heeft de verzekeraar, of de ANWB/Wegenwacht namens de verzekeraar, het recht na een waarschuwing zijn verplichtingen tegenover het bedrijfslid op te schorten en geen vervangend vervoer te verlenen.

● 4.10 Wanneer is er geen recht op vervangend vervoer?

Er is geen recht op vervangend vervoer als:

- a. er geen recht is op hulp van de Wegenwacht;
- b. een reserveband ontbreekt;
- c. het motorvoertuig met pech niet direct ter reparatie wordt aangeboden bij een garage;
- d. het bedrijfslid en/of de bestuurder onvolledige of onjuiste gegevens hebben verstrekt over de aard, de oorzaak of de omvang van de schade of de gebeurtenis;
- e. het voertuig wordt gebruikt voor verhuur of rijles;
- f. de bestuurder op het tijdstip van het ongeval of de gebeurtenis onder invloed is van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

● 4.11 Aanvragen vergoedingen

Zie de Algemene Voorwaarden ANWB voor Bedrijven, artikel 1.11.

● 5.1 Algemeen

- 5.1.1 De Voertuighulp Buitenland is een verzekering. Deze verzekering is ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. in Den Haag, hierna verzekeraar genoemd.
- 5.1.2 De Voertuighulp Buitenland geldt voor de volgende voertuigen:
- personenauto, bestelauto, bestelbus en motorfiets, inclusief de uit Nederland mee gevoerde gekoppelde aanhangwagen. Het gaat hierbij om motorvoertuigen die bestuurd mogen worden met een rijbewijs in de categorie A of B(-E);
 - kampeerauto die gebruikt wordt met een toeristisch doel en die op kenteken staat geregistreerd als kampeerauto. Het gaat hierbij om kampeerauto's die bestuurd mogen worden met een rijbewijs in de categorie B of C;
 - de voertuigen moeten een geldig Nederlands kenteken hebben en mogen niet permanent in het buitenland verblijven.
- 5.1.3 De module Voertuighulp Buitenland geeft recht op hulp als de gebeurtenissen, zoals omschreven in deze voorwaarden, zich voordoen binnen de geldigheidsstermijn van deze verzekering. Hulp kan dus ook worden verleend op een moment waarop de geldigheidstermijn is verstreken, als de gebeurtenis plaatsvond binnen de geldigheidstermijn van deze verzekering. Een uitzondering hierop is een opzegging door de ANWB/verzekeraar aan het bedrijfslid. In dat geval wordt geen (verdere) hulp verleend.

● 5.2 Waar is er recht op voertuighulp?

De verzekering geeft recht op hulp in Europa, met uitzondering van Nederland,

5.2.1 Toezending van onderdelen uit Nederland

Er is recht op toezending van onderdelen voor het voertuig naar de gehele wereld, met uitzondering van Nederland. Indien het bedrijfslid is gevestigd in het buitenland, heeft hij geen recht op toezending van onderdelen in het land van vestiging.

5.2.2 Overige voertuighulp

- Binnen Europa (geografisch):
Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, Servië en Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.
- Buiten Europa:
Algerije, Azoren, Canarische Eilanden, Ceuta, Egypte, Israël, Madeira, Marokko, Melilla, Tunesië, Turkije vanaf de Bosporus.
- Overige landen:
(uitsluitend vergoeding van kosten voor wegehulp en transporthulp, ook voor daar gekentekende voertuigen): Verenigde Staten, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Indonesië, de Nederlandse Antillen en Aruba.

● 5.3 Wanneer is er recht op voertuighulp?

5.3.1

- a. Er is per voertuig maximaal twee keer per kalenderjaar recht op voertuighulp als het voertuig door een mechanische schade, brand of ander van buiten komend onheil beschadigd is geraakt.
- b. Er is géén recht op voertuighulp bij de in artikel 5.6 genoemde gevallen.

5.3.2 De voertuighulp omvat het volgende:

I. **Wegenhulp**

- a. Een volledige vergoeding van de noodzakelijke kosten van noodreparaties langs de weg.
- b. De kosten van een noodzakelijk lidmaatschap van de plaatselijke toeristenclub om in aanmerking te komen voor Wegenwachthulp. Voor rekening van het bedrijfslid komen:
 1. de kosten van onderdelen;
 2. de kosten van reparatie door een garage.

II. **Transporthulp**

De volledige vergoeding van kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage. Er is recht op transporthulp naar de dichtstbijzijnde garage indien het voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden of als

sleutelhulp langs de weg in het desbetreffende land niet is toegestaan. De ANWB vergoedt deze kosten niet indien er niet verder gereden kan worden door het ontbreken van een reservewiel (met uitzondering van motorfietsen).

III. Hulp bij tanken verkeerde brandstof

- a. Er is recht op volledige voertuighulp bij motorschade die het gevolg is van het tanken van een verkeerde brandstof.
- b. Er is recht op wegehulp, transporthulp en reparatiebegeleiding indien er verkeerde brandstof is getankt maar nog geen motorschade is ontstaan als gevolg daarvan.

IV. Hulp bij verlies autosleutels

- a. Er is recht op wegehulp als de autosleutels in de afgesloten auto zijn achtergebleven.
- b. Er is recht op sleephulp, reparatiebegeleiding en/of het opsturen van een reservesleutel als de autosleutels zijn gestolen of verloren en de bestuurder niet beschikt over reserveautosleutels en als er in Nederland sleutels beschikbaar zijn.

V. Toezending onderdelen uit Nederland

- a. Het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig (al dan niet provisorisch) te repareren, als deze onderdelen niet ter plaatse of op korte termijn verkrijgbaar zijn.
- b. Bestellen en toezending gebeuren namens het bedrijfslid.
- c. Toezending kan alleen als dit niet in strijd is met de geldende douanebepalingen.
- d. Smeermiddelen, verf en vloeistoffen worden niet toegezonden.
- e. De verzend- en inkларingskosten zijn voor rekening van de verzekeraar.
- f. De kosten van de onderdelen zijn voor rekening van het bedrijfslid.
- g. Als de kosten voor de onderdelen door de verzekeraar vooruit zijn betaald, worden de kosten achteraf in rekening gebracht aan het bedrijfslid.
- h. Als de kosten voor onderdelen hoger zijn dan € 1.000,-, moet het gehele bedrag ervan door het bedrijfslid vooruit worden betaald. Na betaling worden de onderdelen verzonden.
- i. Bestelde onderdelen worden niet teruggenomen en kunnen niet worden afbesteld.
- j. Kosten die het gevolg zijn van het niet afhalen van verzonden onderdelen, zijn voor rekening van het bedrijfslid.
- k. Als de onderdelen door het bedrijfslid zelf worden afgehaald van een vliegveld of ander adres, dan worden de noodzakelijke vervoerskosten daarvoor, voorzover deze ook redelijk zijn, achteraf vergoed aan het bedrijfslid. De originele nota's moeten worden overgelegd.

- l. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door gebreken aan onderdelen.
- m. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor toezending van niet-passende onderdelen, tenzij de verzekeraar verweten kan worden dat er verkeerde onderdelen besteld zijn.

VI. Vergoeding transport/verzendkosten buitenlandse onderdelen

Een vergoeding voor het transport of de verzending van buitenlandse onderdelen tot een bedrag van maximaal € 125,-. Deze vergoeding geldt voor onderdelen die de buitenlandse garage nodig acht voor reparatie en die door de garage elders moeten worden besteld.

VII. Hulp bij het vinden van een garage

- a. De ANWB helpt zo nodig en voor zover uitvoerbaar bij het vinden van een garagebedrijf als het voertuig ter plaatse wordt gerepareerd.
- b. De ANWB of de verzekeraar verstrekt geen reparatieopdracht.
- c. De reparatie gebeurt geheel voor rekening en risico van het bedrijfslid.
- d. De ANWB en de verzekeraar staan niet in voor een juiste uitvoering van de reparatie door het garagebedrijf.

VIII. A. Repatriëring van het voertuig

Het voertuig wordt, inclusief de bagage die de inzittenden niet zelf kunnen meenemen, gerepatriëerd per transportmiddel of door terugrijden over de weg (zults ter keuze van de ANWB) in de volgende gevallen:

- a. als het voertuig door een mechanische schade of door een ongeval zodanig is beschadigd dat het voertuig niet binnen 48 uur na melding bij de ANWB Alarmcentrale (al dan niet provisorisch) kan worden gerepareerd. Bij een verblijf op een eiland of overzees gebied wordt de termijn waarop tot repatriëring wordt overgegaan verlengd tot 96 uur. De kosten van transport per veerboot zijn voor de rechthebbende;
- b. als het voertuig ter plaatse wordt gerepareerd en deze reparatie door onvoorziene omstandigheden langer duurt dan twee werkdagen en de bestuurder en het reisgezelschap niet kunnen wachten tot de reparatie is uitgevoerd. Repatriëring vindt plaats als de reparatiekosten door het bedrijfslid zijn betaald;
- c. als het voertuig ter plaatse moet worden achtergelaten omdat vervoer per veerboot niet mogelijk is vanwege een calamiteit of langdurige staking en omdat bestuurder en reisgezelschap dringend naar huis terug moeten keren terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het voertuig voort te zetten;
- d. als de enige bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval niet meer beschikbaar is en niemand van het reisgezelschap in staat kan worden geacht of

- bevoegd is het voertuig te besturen;
- e. als de enige bestuurder door familieomstandigheden, zaakschade, aanzienlijk zakelijk belang of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde uit het reisgezelschap plotseling naar huis terug moet keren zonder voertuig terwijl niemand van het reisgezelschap in staat of bevoegd is het voertuig te besturen;
 - f. als de enige bestuurder in hechtenis is genomen op verdenking van een verkeersmisdrijf terwijl niemand van het reisgezelschap in staat of bevoegd is het voertuig te besturen;
 - g. als het voertuig ter plaatse is achtergebleven na evacuatie in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
 - h. als het voertuig wordt gestolen binnen de geldigheidsperiode van Voertuighulp Buitenland en wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en als het bedrijfslid nog belang bij het voertuig heeft nadat het is teruggevonden.

B. Voorwaarden voor repatriëring

- a. De repatriëring geldt alleen voor voertuigen met een geldig Nederlands kenteken en met minimaal een WA-verzekering.
- b. Bij het voertuig moeten alle noodzakelijke documenten aanwezig zijn, zoals een geldig kentekenbewijs, een geldige groene kaart en een geldig bewijs van APK keuring (indien het voertuig APK-gekeurd moet zijn).
- c. Voor voertuigen waarvan de transportkosten hoger zijn dan de restwaarde, bestaat geen recht op repatriëring.
- d. Voor voertuigen die ouder zijn dan zeven jaar met mechanische schade kan de verzekeraar voor repatriëring zorgen op kosten van het bedrijfslid. Als het bedrijfslid het betreffende voertuig binnen drie maanden na repatriëring laat repareren, neemt de verzekeraar alsnog de kosten van repatriëring voor zijn rekening. Voorwaarde is dat het bedrijfslid, na overleg met de ANWB Alarmcentrale, het voertuig na reparatie laat keuren door een ANWB Keuringsstation en dat het Keuringsstation vaststelt dat het voertuig na reparatie veilig aan het verkeer kan deelnemen.
- e. Bij repatriëring over de weg bepaalt de ANWB de te rijden route. Bij repatriëring over de weg kunnen – indien mogelijk – eventuele inzittenden meerijden.
- f. De kosten van repatriëring zijn voor rekening van de verzekeraar.
- g. Voor rekening van het bedrijfslid komen:
 1. de kosten die betrekking hebben op het voertuig zoals brandstofkosten, reparatiekosten, tol- en veergeld;
 2. boetes en andere verschuldigde betalingen vanwege afwezigheid of ongeldigheid van reisdocumenten;
 3. boetes en andere verschuldigde betalingen als het voertuig niet voldoet aan wettelijke eisen.

IX. Invoer van het voertuig

De ANWB regelt de invoer, eventuele vernietiging en/of zo mogelijk de verkoop in het land waar het voertuig zich bevindt als het voertuig in verband met een ongeval of een mechanische schade definitief wordt achtergelaten in het land waar het voertuig zich bevindt na een ongeval of het ontstaan van de mechanische schade. De verzekeraar betaalt de kosten van invoer, eventuele vernietiging en/of verkoop van het voertuig. De kosten omvatten de stallingskosten en douanekosten die in redelijkheid zijn gemaakt.

X. Repatriëring van bagage

Onder bagage wordt verstaan: goederen die behoren tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting die door de inzittenden zijn meegenomen, inclusief (brom) fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen die in of op het voertuig voor de reis zijn meegenomen.

- a. Repatriëring van de bagage geschiedt op kosten van de verzekeraar als het voertuig definitief achterblijft in het land waar het voertuig zich bevindt na beschadiging.
- b. Repatriëring geldt alleen voor bagage die door bestuurder en eventuele inzittenden in alle redelijkheid niet kon worden meegenomen.
- c. Aan bederf onderhevige waren en kostbaarheden worden niet gerepatriëerd, noch apart van, noch samen met het te repatriëren voertuig.

XI. Stalling van het voertuig

- a. De verzekeraar betaalt de in redelijkheid gemaakte kosten van stalling voor maximaal 30 dagen als het voertuig met mechanische schade tegen betaling moet worden gestald bij een garage of andere stalling in afwachting van repatriëring.
- b. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal van het voertuig en/of achtergelaten bagage tijdens de stallingsperiode.

XII. Hulp bij het reserveren van een vervangend voertuig

De module Voertuighulp Buitenland geeft geen vergoeding voor de huurkosten van vervangend vervoer; wel is er recht op hulp bij het reserveren van een vervangend voertuig. Indien gewenst kan de ANWB een prijsopgave vragen, maar de ANWB staat niet in voor de juistheid van deze opgave.

XIII. Transport van een vervangend voertuig dat door het bedrijfslid zelf ter beschikking wordt gesteld

- a. Er is recht op het laten brengen van een vervangend voertuig door de ANWB als het uitgevallen voertuig wordt gerepatriëerd of ingevoerd, het vervangende voertuig door het bedrijfslid ter beschikking wordt gesteld en de transportkosten

en bijkomende (verzekerings)kosten vooraf door het bedrijfslid worden voldaan. De ANWB kan eisen dat het vervangende voertuig wordt aangeleverd op een nader aan te geven adres in Nederland.

- b. Er is geen recht op het laten brengen van vervangend vervoer als een vervangend voertuig beschikbaar komt op grond van een koop-, huur- of leasecontract of een andere verzekeringspolis al dan niet van oudere datum.

XIV. Hulpverlening aanhangwagens

- a. Voor de aanhangwagens gelden dezelfde hulp en vergoedingen als voor voertuigen.
- b. De repatriëring of invoer van een vaartuig dat op de aanhangwagens werd meegenomen, vindt tegelijk plaats met de repatriëring of invoer van de aanhangwagens.
- c. Als de aanhangwagens als tijdelijke verblijfplaats dient, zoals een caravan of vouwkampeerwagens, is er recht op eenmalig transport van de aanhangwagens naar één plaats van bestemming binnen het dekkinggebied als het trekkende voertuig wordt gerepatriëerd of ingevoerd. Na afloop van het buitenlandse verblijf wordt de aanhangwagens gerepatriëerd als dit nodig is.

XV. Hulpverlening zakelijke aangelegenheden

- a. Er is recht op het vervoer van monstercollecties tot een waarde van € 4.500,- naar Nederland of één plaats binnen Europa na uitvallen van het voertuig, mits dit niet strijdig is met douanebepalingen.
- b. Zo nodig organiseert de ANWB de overkomst van een door het bedrijfslid aan te wijzen vervanger als de bestuurder door ziekte of een ongeval niet in staat is om zakelijke afspraken na te komen waarvan het noodzakelijk is dat ze worden nagekomen. De vervoers- en verblijfskosten komen op grond van deze voorwaarden niet voor vergoeding in aanmerking.
- c. De ANWB Alarmcentrale geeft dringende boodschappen door in verband met de verzekerde gebeurtenis.

● 5.5 Voorwaarden voor het inroepen van voertuighulp

- 5.5.1 De bestuurder van het voertuig is verplicht voor het krijgen van voertuighulp:
 - a. zo snel mogelijk, maar in ieder geval voor vertrek naar Nederland, contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale;
 - b. bij sleutel- of transporthulp langs de weg zo spoedig mogelijk telefonisch contact op te nemen met de plaatselijke hulpverleningsorganisatie; de telefoonnummers staan op de achterpagina van de Internationale Reisbrief voor Bedrijven;
 - c. bij terugkeer in Nederland het vervangende voertuig zo snel mogelijk in te leveren op het afgesproken innamepunt.

- 5.5.3 De bestuurder van het voertuig is verplicht om de ANWB alle medewerking te verlenen, eventuele aanwijzingen op te volgen en alle gevraagde gegevens te verschaffen.
- 5.5.4 Het bedrijfslid kan alleen een beroep doen op de ANWB voor voertuighulpverlening. Als ook een andere verzekeraar of instantie wordt ingeschakeld, dan zal het bedrijfslid moeten kiezen: óf de behandeling geheel aan de ANWB te laten óf de behandeling geheel over te dragen aan de andere verzekeraar.
- 5.5.5 Kosten die volgens de voorwaarden van Voertuighulp Buitenland niet voor vergoeding in aanmerking komen, moeten van tevoren worden voldaan. Pas na betaling kan hulpverlening (verder) plaatsvinden. Wel zal de ANWB de kosten voorschieten als deze worden gedekt door een andere verzekering en als de verzekeraar de ANWB machtigt om de kosten voor te schieten.
- 5.5.6 Indien de ANWB kosten heeft voorgesloten zoals beschreven in artikel 5.5.5, machtigt het bedrijfslid de ANWB om de voorgesloten kosten rechtstreeks te verhalen op de verzekeraar. De ANWB is verplicht om voor de beoordeling van de schade alle noodzakelijke gegevens aan de verzekeraar te verstrekken.
- 5.5.7 Als er kosten ontstaan door het niet nakomen van (één van) de verplichtingen genoemd in dit artikel, dan zijn deze kosten voor rekening van het bedrijfslid.

● 5.6 Wanneer is er geen recht op voertuighulp?

Er is geen recht op voertuighulp als:

- a. bij aanvang van de reis de behoefte aan de te verstrekken hulp in redelijkheid voorzien kon worden;
- b. het bedrijfslid zijn verplichtingen naar de ANWB of de verzekeraar niet nakomt;
- c. de gebeurtenis het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van het bedrijfslid en/of de bestuurder en/of het reisgezelschap van het verzekerde voertuig;
- d. er sprake is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer (met uitzondering van kleine rellen), atoomkernreacties of natuurrampen;
- e. het bedrijfslid en/of de bestuurder onvolledige of onjuiste gegevens hebben verstrekt over de aard, de oorzaak of de omvang van de schade of de gebeurtenis;
- f. de gebeurtenis of het ongeval het gevolg is van wedstrijden, trainingen of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;

- g. het voertuig wordt gebruikt voor rijles;
- h. als de bestuurder op het tijdstip van het ongeval of de gebeurtenis onder invloed was van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden;
- i. het voertuig door een bestuurder werd bestuurd zonder geldig rijbewijs;
- j. de staat van onderhoud van het uitgevallen voertuig zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was;
- k. het uitgevallen voertuig zodanig was belast dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was;
- l. het voertuig op het moment van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid;
- m. er met het voertuig goederen zijn of worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
- n. het bedrijfslid aanspraak kan maken op een andere verzekering of overeenkomst, al dan niet van oudere datum; in dat geval wordt alleen de schade vergoed die volgens de andere verzekering of overeenkomst niet wordt vergoed;
- o. als er sprake is van aanpassingen aan het voertuig die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant of importeur;
- p. de bestuurder of inzittenden van het voertuig met pech tegenover de wegenwacht of de door de ANWB ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld hebben gebruikt, hen hebben bedreigd of zich op een of andere manier agressief hebben opgesteld met als gevolg dat door dit gedrag van de bestuurder of de inzittenden in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de ANWB-/Wegenwachthulpverlener of de hulpverleners die door de ANWB zijn ingeschakeld.

● 5.7 Aanvragen van vergoedingen

Zie de algemene voorwaarden ANWB voor Bedrijven, artikel 1.11.

● Voorwaarden module Vervang-Auto® Buitenland en Extra Vervang-Auto® Buitenland

● 6.1 Algemeen

- 6.1.1 De (Extra) Vervang-Auto Buitenland is een verzekering. Deze verzekering is ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. in Den Haag, hierna verzekeraar genoemd.
- 6.1.2. Er kan uitsluitend een beroep worden gedaan op de module (Extra) Vervang-Auto Buitenland indien de module Voertuighulp Buitenland van kracht is.
- 6.1.3 De (Extra) Vervang-Auto Buitenland geldt voor de volgende voertuigen: personenauto, personenbus, bestelauto, bestelbus en motorfiets, exclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan. Het gaat hierbij om voertuigen die bestuurd mogen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E).
- 6.1.4 De (Extra) Vervang-Auto Buitenland biedt vergoeding van de kosten van vervangend vervoer onder de condities genoemd in deze voorwaarden. Vervangend vervoer kan bestaan uit een vervangend motorvoertuig of het openbaar vervoer (trein tweede klasse) en/of vervoer per taxi.
- 6.1.5 De ANWB bepaalt het soort vervangend vervoer waarvan gebruik kan worden gemaakt.
- 6.1.6 Er is per geregistreerd kenteken maximaal twee keer per kalenderjaar recht op vervangend vervoer.
- 6.1.7 Het bedrijfslid heeft per keer recht op vervangend vervoer voor een periode van maximaal 30 dagen. De ANWB alarmcentrale bepaalt voor welke periode recht op vervangend vervoer geldt. De huurperiode is echter nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.

● 6.2 Waar is recht op vervangend vervoer?

De verzekering geeft recht op hulp in Europa, met uitzondering van Nederland, Albanië, Armenië, Georgië en Azerbeidjan. Het bedrijfslid dat in het buitenland is gevestigd, heeft bovendien geen recht op hulp in het land van vestiging.

● 6.3 Wanneer is er recht op vervangend vervoer?

Er is recht op vervangend vervoer als het voertuig binnen het verzekerde gebied door een mechanische schade, brand, ongeval, diefstal, joyriding of een ander van buiten komend onheil beschadigd is geraakt, niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en als het onverantwoord of technisch onmogelijk is om verder te rijden met het voertuig.

● 6.4 Voorwaarden vervangend vervoer

- 6.4.1 Als het vervangend vervoer een motorvoertuig is, dan geldt voor de module Vervang-Auto Buitenland dat het vervangende motorvoertuig een auto is in standaarduitvoering of, indien noodzakelijk en voordig, een bestelauto met een cataloguswaarde van maximaal € 25.000,-, inclusief btw, of een motorfiets met een cataloguswaarde van maximaal € 7.000,- inclusief btw.
- 6.4.2 Als het vervangend vervoer een motorvoertuig is, dan geldt voor de module Extra Vervang-Auto Buitenland dat het vervangende motorvoertuig een grote personenauto is in standaarduitvoering of, indien noodzakelijk en voordig, een bestelbus met een cataloguswaarde van maximaal € 40.000,-, inclusief btw. Het vervangend vervoer kan ook bestaan uit twee personenauto's in de standaarduitvoering met elk een maximale cataloguswaarde van € 25.000,- inclusief btw. Voorwaarde is dan dat zich in het reisgezelschap ten minste twee personen bevinden die in het bezit zijn van een rijbewijs in de categorie B(-E) en die in staat kunnen worden geacht het voertuig veilig te besturen. De verzekeraar bepaalt of één of twee vervangende voertuigen ter beschikking worden gesteld door de ANWB. Dit is afhankelijk van de mogelijkheden. Uitgangspunt is dat de cataloguswaarde van het vervangende voertuig of de vervangende voertuigen ongeveer gelijk is aan de cataloguswaarde van het voertuig of de voertuigen die zijn uitgevallen.
- 6.4.3 Voor de modules (Extra) Vervang-Auto Buitenland geldt voorts het volgende:
- a. het motorvoertuig heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is;
 - b. de kosten van het openbaar vervoer (tweede klas) om het vervangende motorvoertuig te halen en te brengen van het verblijfsadres naar het afhaal- of inleverpunt worden door de verzekeraar vergoed. Als er geen openbaar vervoer is, of als het redelijkerwijs niet mogelijk is om gebruik te maken van het openbaar vervoer, worden de kosten van een taxi vergoed;

- c. er wordt een huurovereenkomst gesloten tussen het bedrijfslid en het verhuurbedrijf dat het motorvoertuig levert. Hierbij gelden de algemene voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. Dit bedrijf kan weigeren om een motorvoertuig te verhuren. Het verhuurbedrijf kan om een garantie vragen in de vorm van een creditcard of borg;
- d. als het vervangend vervoer uitvalt of andere gebreken heeft, moet het bedrijfslid de daaruit voortvloeiende activiteiten rechtstreeks regelen met de verhuurmaatschappij;
- e. bij terugkeer in Nederland moet het vervangende voertuig zo spoedig mogelijk op het afgesproken adres worden ingeleverd.

6.4.4 Voor rekening van de verzekeraar komen de volgende kosten:

- a. de zuivere huurkosten van het vervangend vervoer. Deze kosten worden door de verzekeraar rechtstreeks aan de verhuurmaatschappij voldaan. Indien de kosten door het bedrijfslid zijn betaald en het voertuig met uitdrukkelijke en vooraf verleende toestemming van de ANWB is gehuurd, dan worden de kosten achteraf aan het bedrijfslid vergoed;
- b. vergoeding van noodzakelijke kosten om het werk- of woonadres te bereiken vanaf het innamepunt van het vervangend vervoer.

6.4.5 Voor rekening van het bedrijfslid komen:

- brandstofkosten;
- kosten van een extra inzittendenverzekering;
- (afkoop) eigen risico van de verzekering;
- schade en reparatiekosten aan het vervangend vervoer tijdens de huurperiode;
- (meer)kosten omdat het vervangende voertuig een ander soort brandstof gebruikt of meer brandstof gebruikt dan het oorspronkelijke voertuig;
- gevolgschade door het uitvallen van het vervangend vervoer;
- huurkosten van een auto met chauffeur.

6.4.6 Als het vervangend vervoer uit openbaar vervoer bestaat, vergoedt de verzekeraar de kosten van vervoer per trein tweede klasse van de inzittenden naar de aan te tonen bestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten.

● 6.5 Voorwaarden voor het invoeren van vervangend vervoer

6.5.1 Om in aanmerking te komen voor vervangend vervoer is de bestuurder van het voertuig met pech verplicht direct met de ANWB Alarmcentrale contact op te nemen.

6.5.2 Daarnaast gelden de condities zoals vermeld in de voorwaarden voor Voertuighulp Buitenland, artikel 5.5.

● 6.6 Wanneer is er geen recht op vervangend vervoer?

6.6.1 Er is geen recht op vervangend vervoer als de condities niet zijn nagekomen zoals vermeld in de voorwaarden van Voertuighulp Buitenland, artikel 5.5 of als er sprake is van een uitsluiting zoals opgenomen in artikel 5.6.

6.6.2 Er is geen recht op vervangend vervoer indien:

- a. een verkeerde brandstof is getankt en er gevolgschade is opgetreden;
- b. de autosleutels in de afgesloten auto zijn achtergelaten, of indien de autosleutels zijn gestolen of verloren.

6.6.3 Als achteraf blijkt dat de verzekeraar niet verplicht was een vervangend voertuig ter beschikking te stellen of de huurkosten van vervangend vervoer te vergoeden, dan heeft de verzekeraar het recht om de gemaakte kosten terug te vorderen of de huurkosten voor vervangend vervoer niet te vergoeden.

● 6.7 Aansprakelijkheid

Noch de ANWB, noch de verzekeraar is aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het leveren van het vervangende motorvoertuig of voor een weigering van de verhuurmaatschappij om vervangend vervoer te leveren.

● 6.8 Aanvragen vergoedingen

Zie de Algemene Voorwaarden ANWB voor Bedrijven, artikel 1.11.

● 7.1 Algemeen

- 7.1.1 De Personenhelp Buitenland is een verzekering. Deze verzekering is ondergebracht bij verzekeraar UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, hierna verzekeraar genoemd.
- 7.1.2 De module Personenhelp Buitenland geldt voor bestuurders en passagiers van de volgende voertuigen: personenauto, bestelauto, bestelbus en motorfiets, exclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan met een geldig Nederlands kenteken. Het gaat hierbij om voertuigen die bestuurd mogen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E).
- 7.1.3 Er kan uitsluitend een beroep worden gedaan op de module Personenhelp Buitenland indien de module Voertuighulp Buitenland van kracht is.

● 7.2 Waar is recht op Personenhelp Buitenland?

Het bedrijfslid dat in het buitenland is gevestigd, heeft bovendien geen recht op hulp in het land van vestiging. De verzekering geeft recht op hulp in de volgende landen: Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, Servië en Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

● 7.3 Wat vergoedt de module Personenhelp Buitenland?

- 7.3.1 De module Personenhelp Buitenland geeft recht op:
 - a. vergoeding van onvoorziene uitgaven; de verzekering biedt recht op vergoeding van en dekt de kosten onvoorziene uitgaven, zoals omschreven in artikel 7.3.2 onder aftrek van vervoerskosten die toch gemaakt zouden zijn;
 - b. vergoeding van schade die ontstaan is door diefstal, verlies of beschadiging van bagage zoals omschreven in deze voorwaarden.
- 7.3.2 Recht op vergoeding van onvoorziene uitgaven bestaat in de genoemde gevallen en omvat uitsluitend de genoemde kosten. De verzekeraar bepaalt de vergoeding

van onvoorziene vervoerskosten op basis van het aantal kilometers dat zou zijn gereden als het ongeval of de gebeurtenis niet had plaatsgevonden. Voor elke kilometer die minder wordt gereden, trekt de verzekeraar € 0,07 af van de vergoeding. Voor elke kilometer die meer wordt gereden, geldt een vergoeding van € 0,16. Voorwaarde is wel dat de ANWB vooraf toestemming heeft gegeven om gebruik te maken van het voertuig.

I. Vervoer

De vergoeding van de kosten van vervoer bedraagt:

- a. voor vervoer per trein: laagste klasse inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
- b. voor overig vervoer: de reiskosten tot een maximum van de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

II. Bij ziekte of ongeval van de verzekerde:

- a. worden de noodzakelijke extra vervoerskosten vergoed naar de woonplaats van de verzekerde, na voorafgaande toestemming van de ANWB en als de extra vervoerskosten moeten worden gemaakt op medisch advies;
- b. worden de met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten vergoed van noodzakelijk en door de ANWB Alarmcentrale geregeld vervoer per ambulancevoertuig.

III. Bij overlijden van de verzekerde:

- a. worden de kosten vergoed van het door de ANWB Alarmcentrale geregelde vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats;
- b. worden, indien het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats niet mogelijk is, de kosten vergoed van een in overleg met de ANWB geregelde begrafenis of crematie in de plaats van overlijden, tot een maximum van € 3.500,-.

IV. Bij ziekte/ongeval/overlijden van niet meereizende familieleden of huisgenoten:

Worden de gemaakte noodzakelijke extra kosten vergoed van door de ANWB Alarmcentrale geregeld vervoer om de woonplaats van de verzekerde te bereiken. Dit is alleen van toepassing bij overlijden, een levensbedreigende ziekte of een levensbedreigend ongeval van niet-meereizende huisgenoten en eerste- en tweedegraads bloed- en aanverwanten.

V. Bij zaakschade:

Worden de gemaakte noodzakelijke extra kosten vergoed van door de ANWB geregeld vervoer om de woonplaats van de verzekerde te bereiken. Dit geldt alleen in het geval dat door een van buiten komend voorval de woning, de inboedel of

het bedrijf van de verzekerde ernstige schade heeft ondervonden, waardoor de aanwezigheid van de verzekerde als eigenaar, huurder of feitelijk leider dringend noodzakelijk is.

VI. Telefoon-/e-mail-/faxgebruik

In geval van een door de module Personenhulp Buitenland gedekte gebeurtenis worden de gemaakte noodzakelijke kosten vergoed van telefoon, email en fax om contact te maken met de ANWB Alarmcentrale tot een maximum van € 140,-.

7.3.3 Onder de module Personenhulp Buitenland zijn niet gedekt:

- a. onvoorziene uitgaven die zijn gemaakt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ANWB of de verzekeraar;
- b. kosten voor (para)medische of tandheelkundige behandeling;
- c. onvoorziene uitgaven die zijn gemaakt als gevolg van gewapende onlusten die tot doel hebben het bestaande gezag omver te werpen.

7.3.4 Vergoeding van schade die ontstaan is door diefstal, verlies of beschadiging van bagage.

- I. Schade aan bagage door diefstal, verlies of beschadiging wordt ter keuze van verzekeraar in geld of in natura vergoed, zonder een beroep te doen op onderverzekering. Per reisgezelschap wordt per reis tot een maximum van € 750,- vergoed met een eigen risico van € 50,- per reisgezelschap per reis.
- II. Schade aan bagage die werd gestolen of verloren, wordt vergoed volgens de in deze module vermelde voorwaarden, als de bagage niet binnen vier weken na melding van de schade is teruggevonden.
- III. Onder bagage wordt verstaan de door de bestuurder en inzittenden meegenomen of tijdens de reis aangeschafte goederen. Deze goederen moeten behoren tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting. Tot de bagage horen onder meer:
 - a. paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets en reisbiljetten op naam;
 - b. prothesen (maar geen stifttanden en jacketkronen);
 - c. fietsen, (surf)planken, opblaasbare/opvouwbare boten en overige kleine vaartuigen die op het voertuig voor de reis worden meegenomen.
- IV. Niet tot de bagage horen en dus niet verzekerd zijn:
 - a. kostbaarheden (zoals in ieder geval sieraden, horloges, muziekinstrumenten, foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren, audiovisuele en computer-apparatuur en toebehoren);
 - b. verhuisgoederen;
 - c. handelswaar, monsters en modellen;
 - d. aan bederf onderhevige waren;
 - e. voorwerpen van kunst, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde;

- f. voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans en vouwwagens en dergelijke), tenzij hierboven is aangegeven dat ze wel zijn verzekerd; brandstof, accessoires (zoals motorkoffers), standaarduitrusting en onderdelen van voer- en vaartuigen;
- g. huisraad dat niet bestemd is voor gebruik tijdens de reis;
- h. dieren;
- i. geld.

7.3.5 Voor vergoeding van schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging gelden verder de volgende voorwaarden.

- I. Bij alle bagage geldt een vergoeding tot maximaal de dagwaarde. De dagwaarde is de waarde die het voorwerp heeft vlak voor de gebeurtenis. Bij het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de koopprijs, taxatiewaarde en afschrijving.
- II. Fietsen worden vergoed tot een maximum van € 350,- in totaal per reisgezelschap.
- III. Opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken worden vergoed tot een maximum van € 240,- in totaal per reisgezelschap.
- IV. Verlies huissleutels: 50% van de kosten voor plaatsing van nieuwe sloten tot een maximum van € 120,- per reisgezelschap. De uitsluitingen genoemd onder 7.3.6 II gelden niet voor het verlies van huissleutels.
- V. Bij diefstal van bagage uit een personenauto voorzien van een a) apart af te sluiten kofferruimte, of b) hoedenplank of c) andere soortgelijke gemonteerde voorziening bestaat geen recht op vergoeding tenzij:
 - a. de bagage van buitenaf niet zichtbaar is geweest;
 - b. de bagage zich bevond in de afgesloten kofferruimte en/of het apart afgesloten dashboardkastje;
 - c. de bagage niet langer dan 24 uur aaneengesloten in de auto werd achtergelaten.
- VI. Bij diefstal van bagage uit een personenauto zonder af te sluiten kofferruimte (bijvoorbeeld stationcars) of zonder hoedenplank en/of andere soortelijke gemonteerde voorziening bestaat geen recht op vergoeding tenzij:
 - a. de bagage zo veel mogelijk uit het zicht is opgeborgen;
 - b. de bagage niet langer dan 3 uur aaneengesloten werd achtergelaten in de auto voor een stop om te eten, te rusten of om een andere reden.

7.3.6 Uitsluitingen:

- I. Schade wordt niet vergoed als de voorwaarden van deze module én de voorwaarden zoals vermeld in artikel 5.6 van de module Voertuighulp Buitenland niet zijn nagekomen.
- II. Schade ontstaan door:

- a. opzet, grove schuld of indien niet de nodige zorg in acht is genomen; dat wil zeggen dat de verzekerde zo zorgvuldig mogelijk met zijn bagage dient om te gaan, respectievelijk de veiligste bewaarplaats dient te benutten, zodat diefstal, verlies of beschadiging zo veel mogelijk wordt voorkomen;
- b. slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;
- c. geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
- d. waardevermindering;
- e. deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij de goederen daardoor niet meer gebruikt kunnen worden;
- f. atoomkernreacties, oorlog of daarmee overeenkomende toestand, onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.

● 7.4 Voorwaarden voor het invoeren van personen hulp

- 7.4.1 Als de schade door verlies of diefstal van bagage hoger is dan € 100,- moet onmiddellijk, en als dat mogelijk is ter plaatse, van de gebeurtenis aangifte worden gedaan bij de politie.
- 7.4.2 Bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het transport door derden moet aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder.
- 7.4.3 Verzekerde moet zo spoedig mogelijk de ANWB Alarmcentrale of verzekeraar informeren over de gebeurtenis.
- 7.4.4 De schade moet zo veel mogelijk worden beperkt.
- 7.4.5 Binnen 14 dagen na thuiskomst moet een schadeformulier worden ingevuld en naar de verzekeraar worden verzonden. Daarbij moeten worden meegezonden:
 - a. afschriften van processen-verbaal of bewijzen van aangifte;
 - b. originele nota's en/of andere bewijzen die betrekking hebben op de omvang van de schade of de oorzaak van de schade;
 - c. verklaringen van behandelende buitenlandse artsen bij ziekte of een ongeval.
- 7.4.6 Het bedrijfslid moet alle informatie geven die door de verzekeraar of de ANWB wordt gevraagd.
- 7.4.7 Alle aanwijzingen van of namens de verzekeraar of de ANWB moeten worden opgevolgd.

- 7.4.8 Beschadigde bagage moet ter beschikking worden gehouden van de verzekeraar.
- 7.4.9 Het bedrijfslid heeft niet het recht om een verzekerde zaak na schade aan de verzekeraar over te dragen. Bij verlies of diefstal van bagage is het bedrijfslid echter verplicht om de eigendom bij akte aan de verzekeraar over te dragen als de verzekeraar daarom verzoekt. Pas na overdracht wordt overgegaan tot uitkering van de schade.
- 7.4.10 Als de eigendom is overgegaan naar de verzekeraar en als het verloren gegane weer terechtkomt, dan is de verzekeraar verplicht om de eigendom weer terug te geven aan het bedrijfslid, als het bedrijfslid daarom vraagt. Als de schade inmiddels door verzekeraar is uitgekeerd, dan moet het bedrijfslid dit bedrag terugbetalen, eventueel onder aftrek van de herstellkosten die nodig zijn om de schade aan het eigendom te repareren die is ontstaan tijdens de periode dat het eigendom was verdwenen.

● 7.5 Vergoeding van kosten

De verzekeraar betaalt de uitkering van de schade binnen 14 dagen nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van het schadebedrag zijn vastgesteld. Het bedrijfslid verklaart zich akkoord met de hoogte van de uitkering als hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling bezwaar aantekent bij de verzekeraar door middel van een aangetekende brief.

Bedrijfsgegevens

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB B.V., statutair gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220 (Postbus 93200, 2509 BA Den Haag).

De naamloze vennootschap Reis- en Rechtshulp N.V., gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220 (Postbus 93200, 2509 BA Den Haag).

De naamloze vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. gevestigd te (7901 EH) Hoogeveen aan de Schutstraat 120 (Postbus 50000, 7901 RP Hoogeveen).

Inschrijving Kamer van Koophandel

ANWB B.V.: ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 27157000.

Reis- en Rechtshulp N.V.: ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 27110640.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.: ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 04037930.

Aard van financiële dienstverlening

Een financieel dienstverlener kan op grond van de Wet op het financieel toezicht onder meer bemiddelen en aanbieden.

ANWB B.V. treedt op als bemiddelaar in schadeverzekeringen.

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop zijn gericht om een overeenkomst tot stand te brengen inzake financiële producten tussen consument en aanbieders.

Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. treden op als aanbieder van schadeverzekeringen in de zin van de Wet op het financieel toezicht.

Voor deze dienstverlening ontvangt ANWB B.V. een vergoeding van Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. De vergoeding is onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Aanwezigheid interne klachtenprocedure en geschilleninstantie

ANWB B.V., UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en Reis- en Rechtshulp N.V. beschikken over een interne klachtenprocedure. Bij klachten kunt u contact opnemen met uw aanspreekpunt of deze schriftelijk indienen bij de ANWB Klantenservice, antwoordnummer 10, 2509 XA Den Haag en met betrekking tot UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. bij de afdeling Klachten, postbus 50000, 7901 RP Hoogeveen. Tevens zijn ANWB B.V., Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Telefoon: 0900-355 22 48, internet: www.kifid.nl.

Registratie bij de AFM

ANWB B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van bemiddelaar in schadeverzekeringen, onder vergunningnummer: 12013649.

Reis- en Rechtshulp N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder van schadeverzekeringen, onder vergunningnummer: 12000578.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder van schadeverzekeringen, onder vergunningnummer: 12000595.

Zeggenschapsbelang

Reis- en Rechtshulp N.V. is een 100% dochtervennootschap van ANWB B.V.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. is een 100% dochtervennootschap van ANWB Beheer B.V., welke vennootschap een 100% dochtervennootschap is van ANWB B.V.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten aangaan met ANWB B.V. en/of Reis- en Rechtshulp N.V. UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands Recht van toepassing.

ANWB voor Bedrijven
Customer Services/ H6A



Postbus 93200 2509 BA Den Haag



088 269 73 73



088 269 78 42



anwbvoorbedrijven@anwb.nl

• Meer weten?



anwb.nl/zakelijk

