

Algemene Voorwaarden ANWB Mobiliteitskaart voor Bedrijven

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst van ANWB Mobiliteitskaart voor Bedrijven tussen de Klant en de ANWB.

Artikel 1 Definities

1. ANWB: ANWB BV
2. Multi Tank Card: Multi Tank Card BV
3. Mobiliteitskaart: een kaart met als basis functionaliteit nationaal of internationaal tanken.
4. Diensten: de extra diensten die de Mobiliteitskaart biedt naast tanken, zoals parkeren en carwash.
5. Klant: bedrijfslid van ANWB BV die een Mobiliteitskaart afneemt
6. Gebruiker: de medewerker van het bedrijfslid van ANWB B.V. aan wie door de Klant een Mobiliteitskaart in gebruik is gegeven.
7. Overeenkomst: de Overeenkomst voor afname van de Mobiliteitskaart, gesloten tussen ANWB en de Klant.
8. Mijn ANWB voor Bedrijven: online administratiesysteem van ANWB waaraan het systeem van MTC gekoppeld wordt.

Artikel 2 Offertes

De door ANWB uitgebrachte offerte zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Artikel 3 Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1 ANWB gaat een Overeenkomst aan met de Klant uitsluitend na een positieve beoordeling (op basis van de bedrijfsgegevens) door ANWB en Multi Tank Card van de daartoe strekkende aanvraag, waarbij de Klant het door ANWB beschikbaar gemaakte aanmeldingsformulier naar behoren heeft ingevuld. De Overeenkomst komt vervolgens tot stand door toezending aan de Klant van een brief met als bijlage de Mobiliteitskaart.
- 3.2 ANWB / Multi Tank Card is gerechtigd om op grond van zwaarwegende redenen de Klant (tijdelijk) te weigeren om de Mobiliteitskaart te gebruiken. Voorzover dit geen gevolgen heeft voor de fraudepreventie, beveiliging en / of derden, zal ANWB / Multi Tank Card de Klant omtrent een dergelijke (tijdelijke) weigering informeren.
- 3.3 De aan de Overeenkomst verbonden rechten en verplichtingen worden bepaald door de in het aanmeldingsformulier vermelde gegevens, welke van toepassing zullen zijn voor zover deze niet in of bij de welkomstbrief door ANWB zullen zijn gewijzigd of geannuleerd, alsmede door de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, welke deel uitmaken van de Overeenkomst. Afspraken in afwijking van en / of in aanvulling op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk of via email door ANWB aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.4 Algemene Voorwaarden, hoe ook genaamd, die door de Klant worden gehanteerd, zijn niet van toepassing op door ANWB verstrekte offerte of met ANWB aangegane overeenkomsten en worden mitsdien door ANWB uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 De Mobiliteitskaart

- 4.1 Op basis van de door de Klant verstrekte kentekens, wordt door ANWB een Mobiliteitskaart(en) verstrekt die, voorzien van een pincode, bestemd is voor de Gebruiker van het betreffende motorvoertuig. De Klant staat er voor in dat de door haar aan ANWB verstrekte bedrijfsgegevens juist en volledig zijn.
- 4.2. De Mobiliteitskaart wordt door ANWB aan de Klant via post ter beschikking gesteld, die deze vervolgens aan de Gebruiker verstrekt.
- 4.3. De pincode van de Mobiliteitskaart wordt, na ontvangst van de Mobiliteitskaart, ter beschikking gesteld via internet.
- 4.4. De Klant dient eventuele onjuistheden inzake de ontvangst van de Mobiliteitskaart, de pincode dan wel de bedrijfsgegevens binnen vijf werkdagen na verzending van de Mobiliteitskaart aan ANWB te melden. ANWB zal, bij gebleken onjuistheden, terstond zorg dragen voor correcte verzending.

- 4.5. Na uitvoering door ANWB van de verzending van de Mobiliteitskaart en/of pincode op de wijze zoals beschreven in artikel 4 lid 2 en 3, zijn ANWB en Multi Tank Card niet aansprakelijk voor de met de Mobiliteitskaart verrichte onrechtmatige transacties.
- 4.6. De Mobiliteitskaart is en blijft eigendom van Multi Tank Card.
- 4.7. ANWB is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de Mobiliteitskaart te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de Mobiliteitskaart. ANWB zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de Mobiliteitskaart te verbinden.
- 4.8. Alleen een Klant kan de Mobiliteitskaart afnemen bij ANWB.
- 4.9. ANWB stelt het bedrag vast dat de Gebruiker maximaal periodiek per Mobiliteitskaart mag besteden (hierna te noemen bestedingslimiet). Deze is standaard maximaal € 300 aan transacties per dag en maximaal € 750 aan transacties per week. ANWB / Multi Tank Card is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet, na schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker, te verlagen. De limieten kunnen ook door de Klant aangepast worden waarbij de aantallen en bedragen alleen naar beneden bijgesteld kunnen worden.
- 4.10. Als de Gebruiker meerdere Mobiliteitskaarten gebruikt, geldt voor alle Mobiliteitskaarten hetzelfde bestedingslimiet.
- 4.11. Aanvraag van een Mobiliteitskaart wordt alleen in behandeling genomen na de ontvangst van een schriftelijk akkoord voor een machtiging tot automatische incasso voor de gebruikskosten, eenmalige borgkosten en maandelijkse abonnementskosten van de Mobiliteitskaart, zoals genoemd in artikel 6 lid 3, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 1.
- 4.12. Voor elke mobiliteitskaart wordt een borg gevraagd van minimaal €100 en maximaal €250 per kaart. Bij beëindiging van de ANWB Mobiliteitskaart wordt het volledige borgbedrag teruggestort, nadat eventuele openstaande bedragen zijn verrekend.
- 4.13. Afhankelijk van het door de Klant gekozen type Mobiliteitskaart kan deze worden gebruikt voor aankoop van motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane producten bij benzinestations in Nederland hetzij buiten Nederland.
- 4.14. Het productenassortiment, voor de betaling waarvan de Mobiliteitskaart kan worden gebruikt, kan worden gewijzigd of aangevuld met uitsluitend door ANWB / Multi Tank Card te bepalen producten en voorwaarden.

Artikel 5 Beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1. De klant kan op ieder moment de overeenkomst beëindigen.
- 5.2. ANWB en Multi Tank Card zijn gerechtigd deze Overeenkomst op ieder moment te beëindigen.
- 5.3. Na beëindiging van de Overeenkomst zijn alle Mobiliteitskaarten van de Klant direct ongeldig. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de ongeldige Mobiliteitskaarten worden vernietigd.
- 5.4. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de abonnementskosten van de laatste maand, overige vergoedingen en het verbruik van de Mobiliteitskaarten tot het moment van beëindiging van de Mobiliteitskaart, in rekening gebracht bij de Klant.
- 5.5. Bij beëindiging van de ANWB Mobiliteitskaart wordt het volledige borgbedrag teruggestort, nadat eventuele openstaande bedragen zijn verrekend.

Artikel 6 Abonnementskosten en andere vergoedingen

- 6.1. De Klant is voor iedere aan haar verstrekte Mobiliteitskaart maandelijks abonnementskosten verschuldigd waarvan de hoogte afhangt van het aantal verstrekte Mobiliteitskaarten, het door de Klant gewenste geografisch bereik van de Mobiliteitskaart (gebruik binnen / buiten Nederland) en de eventuele extra diensten gekoppeld aan de Mobiliteitskaart.
- 6.2. Andere vergoedingen, zoals gebruikskosten van o.a. brandstofkosten en parkeerkosten, die voortkomen uit het gebruik van de Mobiliteitskaart worden

direct doorberekend aan de klant.

6.3. De abonnementskosten en andere vergoedingen worden aan het begin van iedere maand aan de Klant in rekening gebracht aan de hand van het totaal aantal passen met de status 'actief' (ook indien de kaart slechts 1 uur actief is geweest in de maand) in de voorgaande maand van de Klant volgens de boeken van Multi Tank Card.

6.4. De Klant verbindt zich Multi Tank Card onherroepelijk te machtigen de aldus in rekening gebrachte bedragen (de abonnementskosten en andere vergoedingen) terstond te doen afschrijven van een door de Klant aangewezen bankrekening. Indien incasso op grond van de machtiging onmogelijk is, is het bepaalde in artikel 7 lid 10 van overeenkomstige toepassing.

6.5. ANWB is gerechtigd de abonnementskosten en de overige vergoedingen als bedoeld in artikel 6 jaarlijks te wijzigen.

6.6. Wijziging van de abonnementskosten en / of andere vergoeding wordt door ANWB tenminste twee maanden vóór doorberekening daarvan aan de Klant gecommuniceerd.

Artikel 7 Facturering en betaling van verbruik Mobiliteitskaart

7.1. Facturering door Multi Tank Card aan de Klant van alle met behulp van de Mobiliteitskaart verrichte transacties vindt wekelijks plaats op basis van de door de leveranciers gestelde prijzen voor tanken, parkeren, carwash en eventuele andere diensten.

7.2. Heeft Multi Tank Card echter slechts een gering aantal transacties ter verwerking ontvangen – zulks uitsluitend ter beoordeling van Multi Tank Card – dan kan per twee weken of per maand worden gefactureerd.

7.3. De factuurbijlage vermeldt iedere transactie verricht met de Mobiliteitskaart. Daarnaast kan de Klant gespecificeerde transactiegegevens via Mijn ANWB voor Bedrijven opvragen.

7.4. De Klant staat in voor onmiddellijke en volledige betaling (derhalve zonder korting of verrekening) van de transacties die met de aan haar ten behoeve van de Gebruiker ter beschikking gestelde Mobiliteitskaarten zijn verricht.

7.5. Reclames op enige in rekening gebrachte transacties dienen binnen 20 dagen na factuurdatum te worden ingediend. Onenigheid over de factuur kan voor de Klant geen reden zijn de betaling van de factuur op te schorten.

7.6. Vorderingen van de Klant op Gebruikers van de Mobiliteitskaarten kunnen nooit worden verrekend ten laste van Multi Tank Card / ANWB.

7.7. De in artikel 6 lid 4 bedoelde machtiging strekt mede ter incasso door Multi Tank Card van met behulp van de Mobiliteitskaart verrichte transacties als bedoeld in artikel 6 lid 1 en 2. Indien enige incasso via de machtiging onmogelijk is, zijn Multi Tank Card en ANWB gerechtigd de aan de Klant ter beschikking gestelde Mobiliteitskaarten onmiddellijk te deactiveren.

7.8. Indien de Klant de factuur van het lidmaatschap en eventueel Wegenwacht voor Bedrijven niet binnen 60 dagen betaald, zullen de aan de Klant ter beschikking gestelde Mobiliteitskaarten onmiddellijk gedeactiveerd worden door ANWB.

7.9. Indien betaling van een door de Klant verschuldigd bedrag niet kan geschieden op de in artikel 7 lid 4 beschreven wijze, is de Klant van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen alsdan voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van jui st genoemde rente door de Klant verschuldigde bedrag.

7.10. Multi Tank Card heeft het recht op goede gronden terstond van de Klant nader overeen te komen passende zekerheden te verlangen ter dekking van de betaling van de met de Mobiliteitskaart verrichte en te verrichten transacties.

Artikel 8 Rechten van intellectueel eigendom

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele

eigendom ten aanzien van alle door ANWB en Multi Tank Card krachtens de Overeenkomst tussen ANWB en de Klant ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij ANWB en Multi Tank Card. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 Gebruik van de Mobiliteitskaart

9.1. De Mobiliteitskaart dient uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig onderstaande instructies. De instructies van ANWB voor gebruik van de Mobiliteitskaart worden van tijd tot tijd door ANWB vastgesteld en luiden momenteel als volgt:

- a. De Mobiliteitskaart mag uitsluitend worden gebruikt voor de aankoop van motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane producten en diensten door de Gebruiker van motorvoertuigen ten behoeve waarvan de Mobiliteitskaart is verstrekt alsmede voor aankoop van juistgenoemde brandstoffen en smeermiddelen.
- b. De Mobiliteitskaart is en blijft eigendom van Multi Tank Card en dient met grootst mogelijke zorg bewaard te worden. De Mobiliteitskaart mag op generlei wijze worden nagemaakt of gewijzigd.
- c. De Klant en de Gebruiker van de Mobiliteitskaart zullen de grootst mogelijke zorg betrachten om de aan hem verstrekte pincode geheim te houden. Indien aantekening van de pincode wordt gemaakt zal dat zodanig geschieden dat de pincode op generlei wijze voor derden kenbaar is. Nimmer mag aantekening van de pincode op de Mobiliteitskaart zelf worden gemaakt.
- d. De Mobiliteitskaart is voorzien van een magneetstrip, waardoor hij elektronisch kan worden verwerkt op de stations die zijn voorzien van automatische kaartleesapparatuur. De Gebruiker van de Mobiliteitskaart dient zich te identificeren door middel van het intoetsen van de pincode. De transactie wordt in de betaalterminal geregistreerd. De Gebruiker dient een kilometerstand in te vullen.
- e. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 4 dient de Gebruiker, indien de Mobiliteitskaart door welke oorzaak ook op een tankstation niet gelezen kan worden, de tanktransactie anderszins te voldoen.
- f. In geval van verlies of ontvreemding van de Mobiliteitskaart dient de Klant dit onmiddellijk te melden via Mijn ANWB voor Bedrijven.
- g. Na melding als bedoeld onder f. wordt, na verzoek daartoe, een nieuwe Mobiliteitskaart met, indien van toepassing, een nieuwe pincode verstrekt.
- h. Indien het voertuig waarvoor de Mobiliteitskaart is afgegeven niet langer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Klant de Mobiliteitskaart onverwijld via Mijn ANWB voor Bedrijven te deactiveren. Indien de Mobiliteitskaart wordt vervangen door een andere, soortgelijke Mobiliteitskaart, dient de Klant er op toe te zien dat de Gebruiker de oude Mobiliteitskaart terstond vernietigt.

9.2. De Klant verplicht zich de instructies mede te delen aan iedere Gebruiker van de Mobiliteitskaart alvorens deze de Mobiliteitskaart gaat gebruiken en te bedingen dat de Gebruiker zich strikt overeenkomstig de instructies zal gedragen.

9.3. De instructies kunnen te allen tijde worden gewijzigd, in welk geval de Klant zich verplicht deze wijziging terstond mede te delen aan iedere Gebruiker van de Mobiliteitskaart en te bedingen dat de Gebruiker zich strikt overeenkomstig de aldus gewijzigde Instructies zal gedragen.

9.4. Indien een afgegeven Mobiliteitskaart niet meer bij de Klant in gebruik is, dient de Mobiliteitskaart onmiddellijk door de Klant via Mijn ANWB voor Bedrijven te worden gedeactiveerd.

9.5. De Klant is aansprakelijk voor alle transacties verricht met een Mobiliteitskaart die niet is gedeactiveerd via Mijn ANWB voor Bedrijven. ANWB zal zich inspannen

bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Klant, teneinde de Klant in staat te stellen regres te nemen op de Gebruiker van de Mobiliteitskaart in verband de aansprakelijkheid van de Klant ingevolge het bepaalde in dit artikellid.

Artikel 10 Bedingen ten behoeve van een derde / overdracht van rechten en plichten

Het is de Klant niet toegestaan een door ANWB uitgegeven Mobiliteitskaart ter beschikking te stellen aan anderen dan de Gebruiker waarvoor de Mobiliteitskaart bestemd is. Evenmin is de Klant gerechtigd de Mobiliteitskaart over te dragen aan een derde, ongeacht of deze met de Klant is gelieerd, teneinde door tussenkomst van deze derde de Mobiliteitskaart ter beschikking te stellen aan een houder van een automobiel niet zijnde de Klant of Gebruiker.

Artikel 11 Tekortkoming in de nakoming / beëindiging / aansprakelijkheid / overmacht

11.1. Indien een Klant haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is ANWB / Multi Tank Card gerechtigd nakoming en/ of schadevergoeding (vermeerderd met wettelijke rente) te vorderen. Voorts is de ANWB / Multi Tank Card alsdan gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, evenwel niet dan nadat partijen overleg hebben gevoerd om het geschil in der minne te schikken. Het voorgaande laat de rechten van ANWB / Multi Tank Card ingevolge het bepaalde in artikel 7.

11.2. ANWB / Multi Tank Card kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant – al dan niet voorlopige – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd dan wel indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. ANWB / Multi Tank Card zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3. ANWB / Multi Tank Card is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een door de Gebruiker verkeerd opgegeven kilometerstand.

11.4. ANWB / Multi Tank Card is niet aansprakelijk voor schade door de Klant en / of Gebruiker geleden in verband met het niet kunnen gebruiken van de Mobiliteitskaart, ongeacht of de oorzaak van dit niet kunnen gebruiken is gelegen in een beschadiging van de Mobiliteitskaart, het tijdelijk buiten dienst zijn van het elektronisch betalingssysteem, dan wel anderszins.

11.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant alle door ANWB aan haar verstrekte Mobiliteitskaarten terstond te deactiveren via Mijn ANWB voor Bedrijven en te vernietigen. Zolang deze Mobiliteitskaarten niet zijn gedeactiveerd en vernietigd, blijft de Klant aansprakelijk voor alle gevolgen (inclusief schade en kosten) verbonden aan het gebruik van deze Mobiliteitskaarten.

11.6. Van de in dit artikel beschreven situatie betreffende aansprakelijkheid van de Klant is in ieder geval sprake, indien:

- de Klant de verplichtingen zoals neergelegd in artikel 9 niet is nagekomen; of
- de Gebruiker van de Mobiliteitskaart niet in overeenstemming met de Instructies heeft gehandeld; of
- de Gebruiker van de Mobiliteitskaart in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de Mobiliteitskaart heeft gehandeld.

Artikel 12 Bedingen ten behoeve van een derde / overdracht van rechten en plichten

Overdracht van rechten en plichten door een partij uit de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 13 lid 1 geschiedt niet dan met schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1. De contractuele relatie tussen ANWB en de Klant zal schriftelijk worden

vastgelegd. Van de contractuele relatie tussen ANWB en de Klant maken deze Algemene Voorwaarden onverbreekelijk deel uit.

13.2. Indien een bepaling van de overeenkomst nietig is of door rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen van de overeenkomst die nietig zijn of nietig worden overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in de geest van de overeenkomst.

13.3. Op de algemene voorwaarden zal steeds uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.

13.4. Geschillen worden ter beoordeling voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Er is eerst sprake van een geschil als een der partijen zulks stelt nadat tevergeefs uitgebreid overleg tussen partijen heeft plaatsgevonden teneinde het gerezen verschil van inzicht in der minne te schikken.

13.5. Bij nadere overeenkomst kunnen partijen, in afwijking van het voorgaande lid, arbitrage of bindend advies als wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

13.6. ANWB / Multi Tank Card zal de gegevens van de Klant uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst.